

TILLÆGSBETINGELSER FOR SERVICES

Følgende tillægsbetingelser for services gælder i tillæg til "Betingelser for mobiltelefoni - Private kunder". Ved modstrid går disse tillægsbetingelser forud. De til enhver tid gældende pri-ser fremgår af prislisterne, som kan findes på www.altibox.dk eller fås ved henvendelse til Altibox.

1. FRI SMS/MMS

1.1. Fri sms/mms giver kunden mulighed for - mod betaling af et fast månedligt beløb - at sende ubegrænset sms og mms i Danmark.

1.2. Fri sms/mms gælder til alle danske mobilnumre i Danmark.

1.3. Overtakserede, indholdstakserede sms/mms, sms/mms til og fra udland (roaming), saldo-sms, sms sendt over GPRS samt Websms er ikke omfattet, og der afregnes særskilt herfor efter de gældende priser.

1.4. Sms og mms beskederne må ikke være maskinelt afsendte, de må ikke sendes som en serie af identiske beskeder til samme modtager eller modtagere, eller bruges kommercielt, herunder til markedsføring.

1.5. Servicen kan ikke anvendes i tilfælde hvor kunden har saldokontrol, hvor saldo er negativ, eller hvor kundens telefon er saldolukket.

1.6. Altibox opkræver særskilt betaling for denne service eller som samlet opkrævning sammen med andre services. Betaling sker pr. mobilnummer, der er tilmeldt denne service.

1.7. Ved misbrug, eller hvis Altibox har begrundet mistanke om misbrug, kan der uden ansvar og varsel lukkes for servicen, hvorefter Altibox kan opsige abonnementet.

1.8. Efter kunden har foretaget tilmelding, vil ordningen træde i kraft dagen efter. Ved tilmelding på et vilkårligt tidspunkt i måneden, sker afregningen forholdsmæssigt for den resterende del af indeværende måned. Herefter trækker Altibox automatisk hver den første for Fri sms/mms.

1.9. Opsigelse af fri sms/mms kan ske med omgående virkning med mindre der er gjort opmærksom på binding på servicen. Opsigelsen skal ske fra kundens registrerede e-mailadresse, brev eller på anden vis skriftligt. Kunden vil ved opsigelse få returneret evt. tilgodehavende ca. 30 dage efter opsigelsen. Kundens betaling for oprettelses gebyret og evt. bonus refunderes dog ikke ved almindelig opsigelse/portering.

Ved tilmelding på et vilkårligt tidspunkt i måneden, sker afregningen forholdsmæssigt for den resterende del af måneden.

2. INTERNET PÅ MOBILEN

2.1. Med fri datamængde hos Altibox opnår kunden adgang til internettet. Den frie datamængde fra Altibox leveres via GPRS/EDGE, 3G/Turbo 3G og 4G/LTE netværkene.

2.2. Internet på mobilen giver kunden mulighed for - mod betaling af et fast månedligt beløb - at forbruge en bestemt datamængde på Altiboxs mobildatatjenester pr. måned. Den aftalte datamængde fremgår af ordre-bekræftelsen.

2.3. Overskrider kunden det inkluderede forbrug pr. måned, begrænses kundens dataforbindelse automatisk til hastigheden 64/64 Kbps måneden ud. Kunden bliver ikke takseret for ekstra forbrug.

2.4. Uforbrugte Mbyte overføres ikke til følgende måned, og giver ikke ret til refusion af det betalte beløb.

2.5. Det inkluderede forbrug pr. måned omfatter ikke roamet trafik uden for EU (Definitionen EU omfatter her også Norge, Island, Schweiz og Liechtenstein). Dataforbrug uden for EU vil blive faktureret til den enhver tid gældende pris for international roaming. Gældende internationale roamingpriser kan findes her på www.altibox.dk. Ved roaming i andre operatørers netværk kan kunden risikere markant lavere up- og download hastigheder.

2.6. Det inkluderede forbrug pr. måned kan benyttes til roaming inden for EU (se definitionen under pkt. 2.5) uden merudgift for Kunden, se dog pkt. 2.7 herunder om rimeligt forbrug.

2.7. [RIMELIGT FORBRUG]

Servicen kan ikke anvendes i tilfælde hvor kunden har saldokontrol, hvor saldo er negativ, eller hvor kundens telefon er saldolukket.

Efter kunden har foretaget tilmelding, vil ordningen træde i kraft dagen efter. Ved tilmelding på et vilkårligt tidspunkt i måneden, sker afregningen forholdsmæssigt for den resterende del af indeværende måned. Herefter trækker Altibox automatisk hver den første for Internet på mobilen.

Opsigelse af internet på mobilen kan ske med omgående virkning med mindre der er gjort opmærksom på binding på servicen. Opsigelsen skal ske fra kundens



registrerede e-mailadresse eller skriftligt. Kunden vil ved opsigelse få returneret evt. tilgodehavende ca. 30 dage efter opsigelsen. Kundens betaling for oprettelsesgebyret og evt. bonus refunderes dog ikke ved almindelig opsigelse/portering.

Ved tilmelding på et vilkårligt tidspunkt i måneden, sker afregningen forholdsmæssigt for den resterende del af måneden.

3. FRI TALE TIL ALTIBOX MOBILKUNDER

3.1. Fri tale til Altibox mobil kunder giver kunden mulighed for - mod betaling af et fast månedligt beløb - at ringe til alle mobilnumre tilknyttet Altibox mobil, uden betaling af forbrugstakst (opkalds- og minuttakst).

3.2. Servicen gælder max 48 timer pr. måned. Forbrug udover denne grænse takseres i henhold til gældende priser.

3.3. Uforbrugt tid overføres ikke til følgende måned, og giver ikke ret til refusion af det betalte beløb.

3.4. Servicen gælder ikke i udlandet eller ved opkald til udenlandske numre. Gældende internationale roamingpriser kan findes på www.altibox.dk. Ved roaming i andre operatørers netværk kan kunden risikere markant lavere op- og download hastigheder.

3.5. Servicen kan ikke anvendes i tilfælde hvor kunden har saldokontrol, hvor saldo er negativ, eller hvor kundens telefon er saldolukket.

3.6. Opsigelse af Fri tale til Altibox mobilkunder kan ske med omgående virkning med mindre der er gjort opmærksom på binding på servicen. Opsigelsen skal ske fra kundens registrerede e-mailadresse eller skriftligt. Kunden vil ved opsigelse få returneret evt. tilgodehavende ca. 30 dage efter opsigelsen. Kundens betaling for oprettelsesgebyret og evt. bonus refunderes dog ikke ved almindelig opsigelse/portering.

Ved tilmelding på et vilkårligt tidspunkt i måneden, sker afregningen forholdsmæssigt for den resterende del af måneden.

20. IKRAFTTRÆDELSE

20.1. Disse betingelser træder i kraft d. 20.12.2012

TILLÆGSBETINGELSER FOR ABONNEMENTER

1. TILLÆGSBETINGELSER FOR TALEPAKKEABONNEMENTER

Disse tillægsbetingelser gælder for abonnementsformen Talepakker og er et tillæg til "Betingelser for mobiltelefoni - Private kunder". Ved modstrid går disse tillægsbetingelser forud. Abonnementet for Talepakker afregnes hver d. 1 i måned- en. Ved tilmelding i løbet af en måned,

afregnes forholdsvis for resten af måneden. Alle priser for nævnte varianter af talepakke abonnement kan findes på www.altibox.dk.

Den aftalte variant af Talepakke abonnement samt pris- en herfor fremgår af ordrebekræftelsen.

1.A. INKLUDERET TALETID

1.A.1. Afhængig af hvilken Talepakke Kunden har, er der inkluderet en vis mængde talemåned i alt pr. måned:

Talepakke 2 timer

Talepakke 8 timer

Talepakke 10 timer

Talepakke Fri tale

1.A.2. Kunden kan ringe hver måned i ovenstående antal timer, gældende for det enkelte abonnement.

Ringer kunden mere end det aftalte antal timer for det enkelte abonnement, takseres kunden måneden ud til alm. minutpris, jf. gældende prisliste.

1.A.3. Den inkluderede talemåned pr. måned omfatter kun op- kald til danske mobilnumre, fastnetnumre og IP-Telefoni numre, foretaget i Danmark. Ubrugt talemåned overføres ikke til næste måned, og giver ikke ret til refusion af det betalte beløb.

1.A.4. Det inkluderede forbrug pr. måned omfatter ikke roamet trafik uden for EU (Definitionen EU omfatter her også Norge, Island, Schweiz og Liechtenstein), hvorfor forbrug uden for EU vil blive faktureret til de til enhver tid gældende priser for roaming. Gældende roamingpriser kan findes på www.altibox.dk.

1.A.5. Det inkluderede forbrug pr. måned kan benyttes til roaming inden for EU (se definitionen under pkt. 1.A.4) uden merudgift for Kunden. Se dog pkt. 1.A.6 om rimeligt forbrug

1.A.6. [RIMELIGT FORBRUG]

1.A.7. Til Talepakker er der mulighed for at tilvælge Tilvalgsprodukt indeholdende fri sms/mms, inkluderet datamængde og fri tale til Altibox mobil kunder. På Altibox.dk vil det til enhver tid fremgå til hvilke Talepakker Tilvalgsproduktet kan tilvælges. I afsnit 1.B, 1.C og 1.D i Tillægsbetingelser for Talepakke abonnementer fremgår Tilvalgsproduktets nærmere definerede indhold.

1.A.8. Såfremt kunden ikke tilvælger et Tilvalgsprodukt indeholdende inkluderet datamængde er dataforbruget forbrugsafregnet. Det vil sige at kunden bliver afregnet pr. MB som bliver forbrugt efter gældende priser som fremgår på Altibox.dk.



1.B. INKLUDERET SMS/MMS

1.B.1. Ved valg af Tilvalgsprodukt, se pkt. 1.A.7, har kunden mulighed for at sende ubegrænset sms og mms.

1.B.2. Afsendelse af ubegrænset sms og mms gælder til alle danske mobilnumre i Danmark. Overtakserede, indholdstakserede sms/mms, sms/mms til og fra udland, saldo-sms, sms sendt over GPRS samt Websms er ikke omfattet, og der afregnes særskilt herfor efter de gældende priser. Gældende priser findes på altibox.dk

1.B.3. Sms og mms beskederne må ikke være maskinelt afsendte, de må ikke sendes som en serie af identiske beskeder til samme modtager eller modtagere, eller bruges kommercielt, herunder til markedsføring.

1.B.4. Servicen kan ikke anvendes i tilfælde hvor kunden har saldokontrol, hvor saldo er negativ, eller hvor kundens telefon er saldolukket.

1.B.5. Ved misbrug, eller hvis Altibox har begrundet mistanke om misbrug, kan der uden ansvar og varsel lukkes for servicen, hvorefter Altibox kan opsiges abonnementet.

1.C. INKLUDERET DATA (MB)

1.C.1. Ved valg af Tilvalgsprodukt, se pkt. 1A.5, har kunden mulighed for at forbruge data op til 1GB pr. md. gældende for det enkelte abonnement.

1.C.2. Overskrider kunden det inkluderede forbrug pr. måned, begrænses kundens dataforbindelse automatisk til hastigheden 64/64 Kbps måneden ud. Kunden bliver ikke takseret for ekstra forbrug.

1.C.3. Uforbrugte Mbyte overføres ikke til følgende måned, og giver ikke ret til refusion af det betalte beløb.

1.C.4. Det inkluderede forbrug pr. måned omfatter ikke roamet trafik uden for EU (Definitionen EU omfatter her også Norge, Island, Schweiz og Liechtenstein), hvorfor dataforbrug i uden for EU vil blive faktureret til de til enhver tid gældende priser for roaming. Gældende roamingpriser kan findes på www.altibox.dk.

Ved roaming i andre operatørers netværk kan kunden risikere markant lavere up- og download hastigheder. Servicen kan ikke anvendes i tilfælde hvor kunden har saldokontrol, hvor saldo er negativ, eller hvor kundens telefon er saldolukket.

1.C.5. Det inkluderede forbrug pr. måned kan benyttes til roaming inden for EU (se definitionen under pkt. 1.C.4) uden merudgift for Kunden. Se dog pkt. 1.C.6 om rimeligt forbrug.

1.D. FRI TALE TIL ALTIBOX MOBILKUNDER

1.D.1. Ved valg af Tilvalgsproduktet, se pkt. 1A.5, har kunden mulighed for at ringe frit til alle Altibox mobilkunder. For nærmere beskrivelse, se pkt. 3 i Tillægsbetingelser for services

1.E. OPSIGELSE

1.E.1. Talepakker og Tilvalgsprodukt med fri sms/mms, inkluderet datamængde og fri tale til Altibox mobilkunder kan opsiges omgående. Kunden vil ved opsigelse få returneret evt. tilgodehavende ca. 30 dage efter opsigelsen. Kundens betaling for oprettelsesgebyret og evt. bonus refunderes dog ikke ved almindelig opsigelse/portering.

Ved portering til andet teleselskab samt opsigelse, udbetaler Altibox kundens tilgodehavende via bankoverførsel. Altibox er berettiget til at tage et gebyr herfor, i henhold til gældende prisliste, som fratrækkes tilgodehavende inden udbetaling. Er saldo ved opgørelsen negativ fremsender Altibox en faktura. Altibox er berettiget til at opkræve et opgørelsesgebyr.

1.F. PÅMINDELSE OM LAV SALDO INDEN ABONNEMENTSTRÆKNING

Hvis beløbet på kundens Altibox mobilkonto ved udgangen af en måned er lavere end prisen for den valgte variant af Talepakke abonnement og/eller Tilvalgsprodukt, modtager kunden en påmindelse herom via e-mail og sms. Er kunden tilmeldt servicen Automatisk Optankning, vil kunden ikke modtage disse påmindelser.

