

## **SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER FOR KØB AF FYSISKE PRODUKTER, SOM ER KNYTTET TIL EN TJENESTE FRA ALTIBOX**

### **INDGÅELSE AF AFTALE OM FYSISKE PRODUKTER**

**1.1** Alle aftaler indgås på dansk. Altibox fremsender snarest muligt en ordrebekræftelse pr. e-mail med oplysninger om kundens ordrenummer, navn og adresse, betalingsmåde, leveringsadresse samt en oversigt over de bestilte varer. Kunden opfordres til at udskrive ordrebekræftelsen umiddelbart efter modtagelsen, idet denne kan være relevant i forbindelse med fortrydelse eller reklamation. Kunden kan til enhver tid få en kopi af ordrebekræftelsen ved at kontakte kundeservice pr. mail: [info@altibox.dk](mailto:info@altibox.dk).

### **2. PRISER OG BETALING**

**2.1** Alle opgivne priser er inkl. moms. Den gældende pris er den, som på dagen for bestillingen er angivet på hjemmesiden ud for den pågældende vare. Der tages forbehold for trykfejl.

**2.2** Til enhver bestilling afgivet via hjemmesiden der tillægges et beløb til dækning af ekspeditions- og forsendelsesomkostninger.

**2.3** På visse produkter kan Kunden vælge enten at betale hele Købesummen på en gang, eller betale med en afdragsordning over en nærmere aftalt tidsperiode. Kunden skal oplyse valget ved bestilling.

**2.4** Ved aftalt afdragsordning faktureres Kunden rente- og omkostningsfrit efter aftalt afdragsinterval. Retmæssig betaling sker til Altibox, som specificeret på tilsendt faktura.

**2.5** Købssummen vil fremkomme på samme faktura som øvrige produkter og tjenester, som Kunden køber af Altibox. Fakturering af Købssummen/første afdrag på afdragsordningen sker på den første faktura, som Kunden får fra Altibox, efter at Produktet er bestilt, alternativt efterfølgende faktura, afhængig af tidspunkt for bestilling.

**2.6** Kunden kan når som helst vælge at afslutte aftalt afdragsordning ved at betale resterende del af Købssummen. I så fald må Kunden kontakte Altibox, og bede om at, resterende del af Købssummen inkluderes på næste faktura.

**2.7** Hvis Kunden ikke rettidigt betaler Købssummen eller andre beløb som vedkommende er forpligtet til at betale til Altibox i henhold til Aftalen, vil der blive pålagt rykkergebyrer og omkostninger jf. inkassolovgivningen.

### **3. SÆRLIGT OM GOOGLE WIFI INKLUDERET I EN BREDBÅNDSTJENESTE**

**3.1** Hvis Kunden bestiller en bredbåndstjeneste, hvor et Google Wifi produkt er inkluderet, vil Google Wifi-produktet blive Kundens ejendom efter 36 måneders abonnement.

**3.2** Hvis kunden opsiger sit abonnement inden 36 måneder, vil Kunden blive opkrævet resterende del af købesummen som oplyst ved Aftalens indgåelse. Opsiger Kunden eksempelvis sit abonnement efter 24 måneder, vil Kunden blive opkrævet 1/3 af den oplyste købspris på Google Wifi.

### **4. VILKÅR FOR AFTALE OM AFDRAGSORDNING**

**4.1** Aftale om afdragsordning forudsætter, at Kunden er kunde hos Altibox af løbende Altibox-tjenester i hele afdragsperioden. Hvis (i) Kunden opsiger sin Altibox-tjeneste fra Altibox, uafhængig af årsag, eller (ii) Kunden bryder Aftalen, vil resterende del af Købesummen forfalde til betaling. Hvis Kunden flytter udenfor forsyningsområdet, vil resterende del af Købesummen forfalde til betaling.

### **5. LEVERING**

**5.1** Sædvanlig leveringstid er 4 arbejdsdage regnet fra tidspunktet for ordrebekræftelsens afgivelse.

**5.2** I det omfang der findes produktbeskrivelser og brugervejledninger til varen, medfølger disse varen.

### **6. FORTRYDELSESRET**

**6.1** Fortryder kunden sit køb senest 14 (fjorten) dage efter modtagelse, giver Altibox fuld returret. Forbrugeren har 14 dage til at returnere varen, hvis det fysiske udstyr returneres i væsentlig samme stand og mængde, som det blev modtaget. Det er muligt at returnere varen, selvom den er brugt, men Altibox forbeholder sig retten til at foretage en individuel vurdering af det enkelte forhold. Varer, der er i væsentlig samme stand og mængde som ved modtagelsen, kan således returneres til Altibox på den nedenfor i pkt. 5.5 nævnte adresse, såfremt dette sker senest 14 (fjorten) dage efter kundens modtagelse af varen. Kunden kan også fortryde køb ved at nægte at modtage varen.

**6.2** Varer, der returneres, skal ledsages af enten af ordrebekræftelse, faktura eller lignende dokumentation i original eller kopi.



**6.3** Kunden afholder selv forsendelsesomkostningerne i forbindelse med varens returnering.

**6.4** Det beløb, som kunden har betalt for den pågældende vare inklusiv leveringsomkostninger, vil blive tilbagebetalt efter varens returnering.

**6.5** Henvendelser vedrørende fortrydelsesretten kan rettes til [info@altibox.dk](mailto:info@altibox.dk). eller tlf. 70 300 600. Returnering af varer kan ske hos Altibox lager på nedenstående adresse:

E-Synergi A/S Bakkedraget 1  
4793 Bogø By

Er varen afhentet hos en Altibox partner, kan varen returneres samme sted.

## **6A. SÆRLIGT OM FORTRYDELSESRET OG OPSIGELSE VEDR. GOOGLE WIFI PRODUKTER**

**6A.1** Hvis Kunden ønsker at returnere/fortryde det Google Wifi produkt, som er inkluderet i en bredbåndstjeneste, skal dette returneres inden 14 dage (fjorten) i ubrudt emballage. Det vil sige at folie og/eller plombering ikke må være brudt.

**6A.2** Hvis Kunden opsiges sit bredbåndsabonnement, hvor Google Wifi produktet var inkluderet indenfor 36 måneder efter aktivering, og IKKE ønsker at frikøbe produktet mod betaling af restbeløbet - se afsnit 3, skal Google Wifi produktet returneres. Returnering skal ske i original emballage.

**6A.3** Hvis Kunden ønsker at returnere/fortryde tilkøbet af et Google Wifi produkt, skal dette ske indenfor 14 dage (fjorten). Ved returnering skal produktet være i ubrudt emballage, og folio og/eller plombebering må ikke være brudt.

## **7. REKLAMATION**

**7.1** Kunden har 2 års reklamationsret på alle varer. Kunden kan således ikke påberåbe sig fejl og mangler, der viser sig senere end 2 år efter varens levering.

**7.2** Eventuelle fejl eller mangler ved det modtagne skal påberåbes inden rimelig tid, efter at disse blev konstateret eller burde have været konstateret.

**7.3** Returnering af varer, som er behæftet med fejl eller mangler, herunder i forbindelse med reparationer eller omlevering, sker for Altibox' regning og risiko. I forbindelse med returneringen skal kunden oplyse Altibox om, hvori fejlen eller manglen består.

**7.4** Reklamation skal ske ved henvendelse pr. mail til kundeservice.

**7.5** Såfremt varen indenfor den i pkt. 7.1 nævnte frist viser sig at være behæftet med fejl eller mangler, påtager Altibox sig at levere en tilsvarende fejlfri vare efter modtagelsen af den defekte vare. Altibox påtager sig endvidere at refundere kundens eventuelle dokumenterede udgifter forbundet med returneringen.

**7.6** Hvis omlevering ikke er mulig, refunderer Altibox i stedet købesummen, inkl. kundens udgifter til returnering.

**7.7** Altibox påtager sig ikke noget ansvar overfor kunden, udover hvad der fremgår af ovennævnte punkter. Altibox kan i intet tilfælde gøres ansvarlig for indirekte tab eller følgeskader.

## **8. GARANTI**

**8.1** Altibox yder en garanti på 2 år fra leveringstidspunktet på alt hardware, med mindre andet fremgår af den konkrete aftale om levering af det pågældende produkt.

## **9. ER SKADEN SELVFORSKYLDT?**

**9.1** Hvis Kunden reklamerer og/eller sender varen retur inden for garantiperioden, jf. pkt. 8.1, og produktet ikke har været anvendt korrekt og i henhold til den relevante brugervejledning, eller f.eks. har været udsat for fysisk overlast, da er evt. skader at betragte som selvforskyldte. Det betyder, at Kundens omkostninger ikke bliver dækket af garantien, herunder til fragt, ligesom Kunden selv vil skulle afholde udgifterne til anskaffelsen af et erstatningsprodukt. Er dette tilfældet kontakter Altibox Kunden med et tilbud på en ombytning til et lignende produkt, alt efter hvor beskadiget produktet er.

