

SÆRLIGE BETINGELSER PRIVAT - INTERNET

1. GENERELT

1.1. Disse "Særlige Betingelser Privat - Internet" gælder mellem Altibox Danmark A/S (herefter "Altibox") og Kunden for Altibox's udbud af internetadgang via Fibernet (herefter defineret som "Internettjenesten"). Ud over disse "Særlige Betingelser Privat - Internet" gælder Altibox's "Almindelige Betingelser for Private Kunder" for Aftalen. Ved uoverensstemmelser mellem disse "Særlige Betingelser Privat - Internet" og "Altibox's Almindelige Betingelser for Private Kunder", har disse "Særlige Betingelser Privat - Internet" forrang.

2. INTERNETTJENESTEN

2.1. Aftale med Altibox om Internettjenesten indebærer, at Kunden får adgang til internettet med de funktioner og ydelser, der følger heraf. Det nærmere omfang og indhold af Internettjenesten og eventuelle begrænsninger heraf fremgår af Bestillingsblanketten, Altibox's "Særlige Betingelser Privat - Internet", Altibox's "Almindelige Betingelser for Private Kunder" og Altibox's Ordrebekræftelse samt en eventuel produktbeskrivelse (herefter omtales de førnævnte dokumenter "Aftalen"). Tjenester er endvidere uddybende beskrevet på Altibox's hjemmeside www.Altibox.dk.

2.2. Det er målsætningen, at Kunden til enhver tid tilbydes den i Aftalen angivne nominelle hastighed mellem Kundens egen PC og internettet. Som følge af, at Altibox kontrollerer Internettjenesten løbende samt det faktum, at software, firewalls og digitale netværks beskaaffenhed kan vanskeliggøre og hastighedsnedsætte transmissioner, garanteres den angivne maksimale hastighed for Internettjenesten ikke, og den effektive hastighed kan på grund af førnævnte tekniske forhold mv. være nedsat.

2.3. Med Internettjenesten følger én dynamisk IP-adresse, der tildeles af Altibox. Kunden kan ikke få tildelt ekstra dynamiske IP-adresser. Kunden kan tilkøbe én fast IP-adresse. IP-adresser ejes af Altibox og stilles alene til Kundens rådighed, så længe Kunden har en aftale med Altibox. Når hensyn til drift, trafik og/eller tekniske forhold tilsiger dette, har Altibox ret til at ændre en fast IP-adresse. Ændres en IP-adresse, informerer Altibox Kunden herom med passende varsel. Eventuelle omkostninger forbundet med ændring og/eller tilpasning af Kundens tilsluttede udstyr er Altibox uvedkommende.

2.4. Når endelig aftale er indgået, modtager Kunden personlig og abonnementspecifik information om Internettjenesten, herunder personlige koder. Kunden er ansvarlig for sin egen og uvedkommendes anvendelse af Internettjenesten, hvorfor sådan personlig information altid skal opbevares på et betryggende sted, hvor uvedkommende tredjemand ikke får adgang. Personlig information, herunder eventuelle koder, må ikke anvendes af eller afsløres over for nogen uvedkommende.

Opstår der mistanke om, at sådan information er kommet til tredjemands kundskab, skal Altibox straks underrettes herom. Altibox forbeholder sig ret til at blokere for Kundens adgang til websider med ulovligt indhold.

2.5. Altibox kan efter ønske tildele Kunden én e-mail-adresse, som Kunden selv skal oprette, i medfør af Aftalen. E-mail-adressen er personlig og må alene anvendes af Kunden og/eller dennes husstand. Altibox stiller alene e-mail-adressen til Kundens rådighed, så længe Kunden har en aftale med Altibox. Altibox har ret til at nægte oprettelsen af navnekrænkende, stødende og/eller ikke formålstjenlige e-mail-adresser, ligesom Altibox har ret til at fjerne sådanne allerede oprettede e-mail-adresser. Taler kommercielle, juridiske og/eller tekniske hensyn herfor, har Altibox ret til at ændre tildelte e-mail-adresser. Kunden vil blive informeret herom, hvis Altibox ikke kan godkende en valgt e-mail-adresse. Kunden tildeles alene en begrænset mængde lagerplads til indkommende post. Det er derfor Kundens eget ansvar løbende at tømme sin(e) email-postkasse(r) for indgående post. Altibox forbeholder sig ret til at spærre for ind- og udgående post, hvis Kunden ikke har tilstrækkelig eller tilgængelig lagerkapacitet. Altibox forbeholder sig altid ret til at slette al post, som måtte vise sig at være af ulovlig karakter eller i øvrigt krænker juridiske rettigheder. Der henvises i øvrigt til punkt 6.8 og 8.9 i Altibox's "Almindelige Betingelser for Private Kunder".

2.6. Altibox forbeholder sig ret til i særlige tilfælde midlertidigt at begrænse mulighederne for anvendelse af internettjenesten på grund af drifts- og sikkerhedsmæssige årsager. Der henvises i øvrigt til punkt 7.5. i Altibox's "Almindelige Betingelser for Private Kunder". Videre forbeholder Altibox sig ret til, i) at teste for åbne porte (herunder proxies) samt åbne e-mailservere (relays) på Kundens udstyr, der kan give anledning til misbrug, ii) at afvise ind- og udgående e-mails, som vurderes at være f.eks. virus, spam eller phishing og iii) at blokere for tredjemands forbindelser til Altibox's internettjeneste, hvor forbindelsen vurderes misbrugt f.eks. til at sprede virus, spam eller phishing.

3. FIBER LIGHT

3.1. Abonnerer Kunden på Altibox Fiber Light, yder Altibox kun support til Kunden via mail og chat på Altibox' hjemmeside. Hvis Kunden kontakter Altibox' telefonsupport opkræves der et særskilt gebyr pr. kald for telefonsupport til Kunden mod accept. Hvis Kunden ikke accepterer gebyret, er Altibox ikke forpligtet til at yde telefonsupport til kunden.

3.2. Abonnerer Kunden på Altibox Fiber Light stiller Altibox ikke en router eller udstyr med trådløst netværk til rådighed for kunden. Det af Altibox' opsatte tilslutningsudstyr, som indeholder router og indbygget trådløst netværk deaktiveres i udstyret. Det er Kundens eget ansvar at anskaffe og tilslutte egen router, eller udstyr med trådløst netværk. Altibox er ikke forpligtet til at yde support på Kundens eget udstyr.



SÆRLIGE BETINGELSER FOR E-MAILTJENESTE

1. GENERELT

1.1. Disse betingelser («Særlige betingelser») gælder for e-mailtjenester («Tjenesten») til kunden («Kunde») fra Altibox («Altibox»). Begrebet «Kunde» omfatter udelukkende privatkunder/forbrugerkunder.

1.2. Udover disse («Særlige betingelser for e-mailtjeneste») gælder Altibox's («Almindelige betingelser for Private Kunder»). Ved uoverensstemmelser mellem disse («Særlige betingelser for e-mailtjeneste») og Altibox's («Almindelige betingelser for Private Kunder») har disse («Særlige betingelser for e-mailtjeneste») forrang.

1.3. Det er en forudsætning for levering af Tjenesten at Kunden har abonnement på internetadgang hos Altibox.

1.4. Kunden er den juridiske ejer af den eller de e-mailadresser tilknyttet Tjenesten, og er ansvarlig for at sikre, at brug sker i overensstemmelse med disse betingelser.

1.5. Kunden accepterer at de Særlige betingelser og øvrige aftaledokumenter, stilles til rådighed for kunden i elektronisk format.

1.6. Altibox kan ændre disse betingelser med mindst én måneds varsel til e-mailadresser som er en del af denne Tjeneste.

2. TJENESTEN

2.1. Tjenesten er en e-mailtjeneste til modtagelse, læsning og afsendelse af e-mails. Kunden skal selv sørge for software til brug af e-mail. Tjeneste kan også bruges med en standard browser i en brugergrænseflade kaldet webmail, med login fra <https://mail.altibox.no/>. Altibox yder kun support for brugen af webmail.

2.2. Kunden skal være registreret på Mit Altibox og selv oprette og administrere e-mailadresser der.

2.3. E-mailadresser kan kun overdrages til en anden bruger over 18 år, med kundens samtykke og under forudsætning af at den relevante bruger har tegnet egen internetadgang hos Altibox.

2.4. Adgangskode tildeles kunden. Adgangskoden kan ændres af kunden via Mit Altibox. Dette gælder også eventuelle underkonti. Altibox deler ikke adgangskoden eller anden logininformationer med andre end kunden, med mindre Altibox er juridisk forpligtet til at udlevere dette. Dette gælder også ved dødsfald.

2.5. Tilgængelig lagerplads per e-mailkonto vises i brugergrænsefladen for webmail. Når e-mailkontoen er fuld (tilgængelig lagerplads eller antal mails i indbakken) vil indkommende e-mails blive afvist.

2.6. Det er ikke længere muligt at oprette ekstra e-mailadresser. Lignende e-mailadresser som allerede er oprettet kan fortsat benyttes. Eventuelle andre brugere af underkonti end Kunden accepterer at Kunden er juridisk ejer af e-mailkontoer i overensstemmelse med disse Særlige betingelser, og at lignende underkonti kun kan overdrages til andre brugere end Kunden iht. Betingelserne i pkt. 2.3.

2.7. Altibox kan frit foretage ændringer i Tjenesten som ikke ændre i Tjenestens karakter

3. ANSVAR

3.1. Altibox er ikke ansvarlig for produkter eller tjenester Kunden eller andre brugere køber eller bestiller med tildelt e-mailadresse som kontakt e-mailadresse.

3.2. Altibox er ikke ansvarlig for direkte eller indirekte tab grundet meddelelser som ikke er kommet frem, eller enhver form for direkte eller indirekte skade grundet modtaget og afsendte meddelelser.

3.3. Altibox er ikke ansvarlig for direkte eller indirekte tab på grund af manglende adgang til lagrede meddelelser.

3.4. Der stilles ingen garanti for pålideligheden til Tjenesten eller sikkerheden for data som er gemt i Tjenesten. ortal præsenteres som sådan. Bestilling af VoD sker via Kundens TV-boks på Altibox's TV-portal. Ved VoD sker levering af tjenesten umiddelbart efter bestillingen er afsluttet, hvorfor Kunden accepterer, at den normale 14 dages fortrydelsesret bortfalder, jf. punkt 1.9 i Altibox's "Almindelige Betingelser for Private Kunder".

4. BRUGSBEGRÆNSNINGER

4.1. Adgang til Tjeneste kan blive begrænset, spærret eller lukket hvis den bliver brugt til:

- Aktivitet som er skadelig for Tjenesten.
- Aktivitet som ødelægger tjenesteoplevelsen for andre brugere.
- At sprede (i) ulovligt indhold, (ii) virus eller skadelig software, inkl. Links til disse, (iii) materiale som Kunden eller bruger ikke har rettigheder til, inkludere personlig information/data om en anden person som spredes mod denne persons vilje, eller (iv) materiale som bruges til kommercielle aktiviteter.
- At sprede spam (massedistribueret uopfordret e-mails) eller fornærmende, truende eller chikanerende meddelelser.
- Enhver form for kriminelle aktiviteter.

4.2. Altibox forbeholder sig retten til at iværksætte tiltag ved mistanke om at en e-mailkonto benyttes i strid med betingelserne, eller hvis uvedkommende har fået adgang til kontoen. Ved misbrug kan Altibox nulstille adgangskode, blokere trafik og/eller spærre kontoen uden varsel. Altibox kontakter Kunden efter spærring.

4.3. Tjenesten er kun til personligt, ikke-kommercielt brug. Tjenesten må ikke benyttes til udsendelse af store mængder e-mails. Altibox forbeholder sig retten til at sætte en grænse for antal meddelelser pr. udsendelse og antal modtagere, samt at ændre disse grænser uden forudgående varsel.

4.4. E-mailkontoen kan blive spærret som følge af ikke-acceptable e-mailadresser og afsendersender navne er valgt. Alternativt kan Altibox ændre sådanne e-mailadresser og afsendernavne. Det, der ikke er acceptabelt, omfatter bl.a. tilfælde hvor:

- a) E-mailadressen eller afsendernavnet er designet til forkert at give indtryk af at tilhøre en anden og identificerbar person.
- b) E-mailadressen eller afsendernavnet er designet til forkert at give indtryk for at repræsentere et mærke, firma, organisation eller offentlig instans.
- c) E-mailadressen eller afsendernavnet er designet til at være stødende, fornærmende, mobbe eller opfordre ulovlige aktiviteter

Punkterne ovenfor gælder selvom e-mailadressen eller afsendernavnet er blevet automatisk genereret. Altibox skal om muligt varsle Kunden før tiltag til denne bestemmelse iværksættes.

5. SPÆRRING OG SLETNING AF INAKTIV KONTO

5.1. Konti (e-mailadresser) som ikke har været logget ind i en periode på seks (6) måneder vil blive spærret. Før sådan en spærring vil Altibox så vidt muligt at varsle Kunden om at kontoen bliver spærret.

5.2. I en periode på indtil 3 måneder efter spærringen er iværksat, kan kontoen genåbnes. Sådant en genåbning kan ske via Mit Altibox, efter udløbet af denne 3- måneders periode, vil data knyttet til den aktuelle e-mailkonto slettes, og e-mailkontoen kan ikke længere genoprettes. Fra samme tidspunkt vil e-mailadressen være tabt. E-mailadresser genbruges ikke.

5.3. Ved videresending til en anden e-mailkonto er det ikke synligt for Altibox om kunden fortsat bruger kontoen. For at undgå sletning, skal kunden og/eller den relevante bruger mindst én gang hver 6. måned logge ind for at læse e-mails på den aktuelle konto.

6. OPSIGELSE

6.1. Ved eventuel opsigelse af Kundens bredbåndsabonnement hos Altibox, vil e-mailkonto(er) være tilgængelig i 3 måneder før e-mailkontoen derefter spærres og slettes. Kunden vil gives nærmere information i forkant af sådan en proces. Kunden kan hvis ønsket, melde opsigelse af Tjenester til Altibox's kundeservice, såfremt Kunden ønsker at e-mailkonto(erne) slettes på et tidligere tidspunkt.

6.2. Ved eventuel opsigelse af kundens bredbåndsabonnement hos Altibox, vil følgende ske:

- 30 dage efter opsigelsen fjernes muligheden for at modtage e-mails
- 3 måneder efter opsigelsen spærres e-mailkontoer/e-mailadresser tilhørende kunden, og data slettes.

Efter perioden på 3 måneder kan e-mailkontoen/e-mailadressen ikke genoprettes på et nyt bredbåndsabonnement.

7. OVERDRAGELSE OG BRUG AF UNDERLEVERANDØR

7.1. Altibox kan frit benytte underleverandører til at producere og/eller levere hele eller dele af Tjenesten.

7.2. Altibox har ret til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser ifm. Leveranse af denne Tjeneste iht. Nærmere angivet betingelser i de Almindelige betingelser.