

## SÆRLIGE BETINGELSER PRIVAT - INTERNET

### 1. GENERELT

**1.1.** Disse "Særlige Betingelser Privat – Internet" gælder mellem Altibox Danmark A/S (herefter "Altibox") og Kunden for Altibox's udbud af internetadgang via Fiber-nettet (herefter defineret som "Internettjenesten"). Ud over disse "Særlige Betingelser Privat – Internet" gælder Altibox's "Almindelige Betingelser for Private Kunder" for Aftalen. Ved uoverensstemmelser mellem disse "Særlige Betingelser Privat – Internet" og "Altibox's "Almindelige Betingelser for Private Kunder", har disse "Særlige Betingelser Privat – Internet" forrang.

### 2. INTERNETTJENESTEN

**2.1.** Aftale med Altibox om Internettjenesten indebærer, at Kunden får adgang til internettet med de funktioner og ydelser, der følger heraf. Det nærmere omfang og indhold af Internettjenesten og eventuelle begrænsninger heraf fremgår af Bestillingsblanketten, Altibox's "Særlige Betingelser Privat – Internet", Altibox's "Almindelige Betingelser for Private Kunder" og Altibox's Ordrebekræftelse samt en eventuel produktbeskrivelse (herefter omtales de førnævnte dokumenter "Aftalen"). Tjenester er endvidere uddybende beskrevet på Altibox's hjemmeside [www.Altibox.dk](http://www.Altibox.dk).

**2.2.** Det er målsætningen, at Kunden til enhver tid tilbydes den i Aftalen angivne nominelle hastighed mellem Kundens egen PC og internettet. Som følge af, at Altibox kontrollerer Internettjenesten løbende samt det faktum, at software, firewalls og digitale netværks beskaffenhed kan vanskeliggøre og hastighedsnedsætte transmissioner, garanteres den angivne maksimale hastighed for Internet-tjenesten ikke, og den effektive hastighed kan på grund af førnævnte tekniske forhold mv. være nedsat.

**2.3.** Med Internettjenesten følger én dynamisk IP-adresse, der tildeles af Altibox. Kunden kan ikke få tildelt ekstra dynamiske IP-adresser. Kunden kan tilkøbe én fast IP-adresse. IP-adresser ejes af Altibox og stilles alene til Kundens rådighed, så længe Kunden har en aftale med Altibox. Når hensyn til drift, trafik og/eller tekniske forhold tilsiger dette, har Altibox ret til at ændre en fast IP-adresse. Ændres en IP-adresse, informerer Altibox Kunden herom med passende varsel. Eventuelle omkostninger forbundet med ændring og/eller tilpasning af Kundens tilsluttede udstyr er Altibox uvedkommende.

**2.4.** Når endelig aftale er indgået, modtager Kunden personlig og abonnementspecifik information om Internettjenesten, herunder personlige koder. Kunden er ansvarlig for sin egen og uvedkommendes anvendelse af Internettjenesten, hvorfor sådan personlig information altid skal opbevares på et betryggende sted, hvor uvedkommende tredjemand ikke får adgang. Personlig information, herunder eventuelle koder, må ikke anvendes af eller afsløres over for nogen uvedkommende.

Opstår der mistanke om, at sådan information er kommet til tredjemands kundskab, skal Altibox straks underrettes herom. Altibox forbeholder sig ret til at blokere for Kundens adgang til websider med ulovligt indhold.

**2.5.** Altibox tildeler Kunden et antal e-mail-adresser i medfør af Aftalen. E-mail-adresserne er personlige og må alene anvendes af Kunden og/eller dennes husstand. Altibox stiller alene e-mail-adresserne til Kundens rådighed, så længe Kunden har en aftale med Altibox. Altibox har ret til at nægte oprettelsen af navnekrænkende, stødende og/eller ikke formålstjenlige e-mail-adresser, ligesom Altibox har ret til at fjerne sådanne allerede oprettede e-mail-adresser. Taler kommercielle, juridiske og/eller tekniske hensyn herfor, har Altibox ret til at ændre tildelte e-mail-adresser. Kunden vil blive informeret herom, hvis Altibox ikke kan godkende en valgt e-mail-adresse. Kunden tildeles alene en begrænset mængde lagerplads til indkomende post. Det er derfor Kundens eget ansvar løbende at tømme sin(e) email-postkasse(r) for indgående post. Altibox forbeholder sig ret til at spærre for ind- og udgående post, hvis Kunden ikke har tilstrækkelig eller tilgængelig lagerkapacitet. Altibox forbeholder sig altid ret til at slette al post, som måtte vise sig at være af ulovlig karakter eller i øvrigt krænker juridiske rettigheder. Der henvises i øvrigt til punkt 6.8 og 8.9 i Altibox's "Almindelige Betingelser for Private Kunder".

**2.6.** Altibox forbeholder sig ret til i særlige tilfælde midlertidigt at begrænse mulighederne for anvendelse af internet-tjenesten på grund af drifts- og sikkerhedsmæssige årsager. Der henvises i øvrigt til punkt 7.5. i Altibox's "Almindelige Betingelser for Private Kunder". Videre forbeholder Altibox sig ret til, i) at teste for åbne porte (herunder proxies) samt åbne e-mailservere (relays) på Kundens udstyr, der kan give anledning til misbrug, ii) at afvise ind- og udgående e-mails, som vurderes at være f.eks. virus, spam eller phishing og iii) at blokere for tredjemands forbindelser til Altibox's internet-tjeneste, hvor forbindelsen vurderes misbrugt f.eks. til at sprede virus, spam eller phishing.

