

SÆRLIGE BETINGELSER PRIVAT – TV

1. GENERELT

1.1. Disse "Særlige Betingelser Privat - TV" gælder mellem Altibox Danmark A/S (herefter "Altibox") og Kunden for Altibox's udbud af tv/Media via Fibernetet (herefter defineret som "TV/Mediatjenesten"). Ud over disse "Særlige Betingelser Privat – TV" gælder Altibox's "Almindelige Betingelser for Private Kunder" for Aftalen.

Ved uoverensstemmelser mellem disse "Særlige Betingelser Privat – TV" og Altibox's "Almindelige Betingelser for Private Kunder", har disse "Særlige Betingelser Privat – TV" forrang.

1.2. Det er en forudsætning for indgåelse af Aftalen om TV og levering af TV/Mediatjenesten, at Kunden har abonnement på internetadgang hos Altibox.

1.3. Ved valg af visse kanalpakker kan der gælde særlige produktspecifikke vilkår, herunder en bindingsperiode på op til 12 måneder.

2. TV/MEDIATJENESTEN

2.1. Aftale med Altibox om TV/Mediatjenesten indebærer, at Kunden gennem én fra Altibox udleveret TV-boks får adgang til, i sin husstand, at modtage TV/Mediasignaler via Fibernetet med de funktioner og ydelser, der følger heraf. Det nærmere omfang og indhold af TV/Mediatjenesten og eventuelle begrænsninger heraf fremgår af Bestillingsblanketten, Altibox's "Særlige Betingelser Privat – TV", Altibox's "Almindelige Betingelser for Private Kunder" og Altibox's Ordrebekræftelse samt en eventuel produktbeskrivelse (herefter "Aftalen"). Tjenester er endvidere uddybende beskrevet på Altibox's hjemmeside www.Altibox.dk.

2.2. Når endelig aftale er indgået, modtager Kunden personlig og abonnementsspecifik information om TV/Mediatjenesten, herunder eventuelle personlige koder. Kunden er ansvarlig for sin egen og uvedkommendes anvendelse af TV/Mediatjenesten, hvorfor sådan personlig information altid skal opbevares på et betryggende sted, hvor uvedkommende tredjemand ikke får adgang. Personlig information, herunder eventuelle koder, må ikke anvendes af eller afsløres over for nogen uvedkommende. Opstår der mistanke om, at sådan information er kommet til tredjemand's kundskab, skal Altibox straks underrettes herom.

2.3. Med aftale om leverancer af TV/Mediatjenesten modtager Kunden én TV-boks, hvis tilslutning er en forudsætning for at kunne modtage Altibox's TV/mediasignaler. Til en TV-boks kan tilsluttes ét TV. Ønsker Kunden at kunne modtage TV/Mediatjenesten på flere TV'er skal flere TV-bokse lejes ved særskilt aftale herom med Altibox. Kunden kan maksimalt tilslutte fire (4) TV-bokse til Fibernetet. Kunden må alene tilslutte den af Altibox udleverede TV-boks til den af Altibox opsatte fordelerboks. Altibox rådgiver og vejleder alene om tilslutning af TV-boksen og er således ikke ansvarlig for kunderådgivning omkring tilslutning og opsætning af Kundens TV, video-/DVD-afspiller og/eller andet

teknisk udstyr brugt i forbindelse med TV/Mediatjenesten, ligesom Altibox ikke yder kunderådgivning til tjenester, som Kunden ikke køber gennem Altibox.

2.4. Altibox sammensætter et varieret udbud af tv- og ra-diokanaler, men Altibox garanterer ikke et bestemt programudbud, ligesom der tages et generelt forbehold for ændringer i pris, kanaludbud og pakkesammensætning. Altibox har ret til at ændre i indholdet af de af Altibox udbudte pakker, herunder ombytte eller udskifte tv- og/eller radiokanaler. Der henvises til punkt 10 i Altibox's "Almindelige Betingelser for Private Kunder" om varsling af ændringer. Altibox kan til enhver tid ændre i udformningen af Altibox's portal, herunder designet heraf.

2.5. Kunden kan via login på Altibox's hjemmeside, eller ved henvendelse til Altibox Kundecenter, skifte, fravælge eller tilkøbe programpakker. Kunden modtager altid en Ordrebekræftelse på ændringer, inden sådanne træder i kraft. Altibox opkræver for nuværende ikke et gebyr for programpakkeskift. Hvis Altibox på et senere tidspunkt ændrer denne politik, vil gebyr herfor fremgå af Altibox's prisliste på Altibox's hjemmeside www.Altibox.dk. Der henvises til punkt 10 i Altibox's "Almindelige Betingelser for Private Kunder" om varsling af ændringer.

2.6. Altibox tilbyder Kunden mulighed for at leje film og andre programmer (VoD) gennem Fibernetet. Vilkårene for VoD-signaler vil fremgå af tv-portalens.

2.7. Altibox kan vælge at give en ekstern samarbejdspartner adgang til at sælge sine produkter gennem Fibernetet. Vælger Kunden at købe sådanne produkter, kan Kunden blive forpligtet til at skulle acceptere samarbejdspartnerens egne betingelser herfor.

2.8. Altibox kan blive forpligtet til at sikre, at et tv-signal er blokeret som følge af, at TV-programleverandøren ikke har de fornødne immaterielle rettigheder. Måtte Altibox være nødsaget til at gennemføre sådan blokering af udsendelse af et program på Fibernetet på grund af TV-programleverandørens manglende immaterielle rettigheder, vil Kunden i god tid få besked herom fra Altibox's netværksovervågningscenter. Altibox's blokering af tv-signaler, som følge af tv-programleverandørers krav herom, giver ikke Kunden ret til compensation eller erstatning af nogen art. Der henvises i øvrigt til punkt 7.6. i Altibox's "Almindelige Betingelser for Private Kunder".

2.9. Altibox kan ikke drages til ansvar for indholdet af de udbudte TV- og radioprogrammer samt film, ligesom Altibox ikke ifalder ansvar for manglende tilrådelighedsstilling eller kvalitetstab i TV/Mediatjenesten, hvis Altibox's samarbejdspartnere, herunder tv- og radioprogramleverandører ikke opfylder sine forpligtelser over for Altibox og/eller Kunden.

2.10. Som VoD (Video On Demand) anses de tjenester, der i Altibox's portal præsenteres som sådan. Bestilling af VoD sker via Kundens TV-boks på Altibox's TV-portal. Ved VoD sker levering af tjenesten umiddelbart efter bestillingen er afsluttet, hvorfor Kunden accepterer, at den normale 14 dages fortrydelsesret bortfalder, jf. punkt 1.9 i Altibox's "Almindelige Betingelser for Private Kunder".

2.11. Ved køb af film vil ejerskabet af disse bortfalde med opsigelse af tv-abonnement hos Altibox. Ved eventuel senere oprettelse af tv-abonnement hos Altibox er det ikke muligt at få ejerskab og/eller adgang til filmene igen.

2.12. Kunden kan tilkøbe sig TV-boks med optagefunktion. Priser herfor vil fremgå af Altiboxs prisliste på altibox.dk. Optagne programmer på TV-boksen vil være tilgængelige for Kunden så længe Kunden har abonnement på program-pakken, indeholdende den tv-kanal, hvor programmet er optaget på.

2.13. Optagne programmer på TV-boksen følger TV-boksen. Det vil sige, at optagelserne er gået tabt, såfremt TV-boksen bliver defekt og må udskiftes eller Kunden opsiges sit tv-abonnement.

3. WEB-TV-TJENESTEN

3.1. For at Kunden kan benytte web-tv-tjenesten (herefter kaldet web-tv In) er det påkrævet at Kunden modtager internetadgang og TV/Mediasignaler via Fibernettet fra Altibox, ligesom Kundens udstyr (herunder installeret software) skal opfylde visse minimumskrav. Disse minimumskrav vil fremgå på altibox.dk. Det kan være påkrævet, at Kunden får leveret specifikke hastigheder på internettjenesten for at få adgang til og optimalt udbytte af web-tv In.

3.2. Brugen af web-tv In sker via altibox.dk og via de lancerede applikationer der henvises til via altibox.dk

3.3. Web-tv In giver Kunden adgang til at modtage et nærmere bestemt antal tv-kanaler til visning på Kundens computer, tablet el. lign via Kundens forbindelse til internet-tjeneste via Fibernettet. Antallet af tilgængelige tv-kanaler afhænger af Kundens tv programpakke. Det vil fremgå på altibox.dk, hvilke kanaler der indgår i web-tv In for de enkelte tv programpakker og priser.

3.4. Kunden har også mulighed for at anvende web-tv udenfor husstanden via andre internetforbindelser end via Fibernettet hos Kunden (kaldet web-tv Out). Det vil fremgå på altibox.dk, hvilke kanaler der er tilgængelige udenfor husstanden for de enkelte tv programpakker, selvstændige web-tv programpakker (som er uafhængige af Kundens aftale på tv-boks i husstanden hvor TV/Mediasignaler modtages via Fibernettet) og priserne herover. Der er kun adgang til kanalerne i web-tv Out inden for Danmarks landegrænser.

3.5. Der kan løbende ske ændringer i sammensætningen af TV kanaler udbudt i både web-tv In og Out og ved afgang af kanaler ydes der ikke reduktion i abonnements-

afgiften. Der tages samme generelle forbehold for ændringer i pris, kanaludbud og pakkesammensætning for web-tv som ved levering af TV/Mediasignaler via Fibernettet fra Altibox. Jf. pkt. 2.4.

3.6. For adgang til web-tv In (jf. pkt. 3.4.) kan der kræves et brugernavn og password. Såfremt dette er tilfældet vil Altibox oplyse Kunden hvordan disse oprettes ved oprettelse af aftale omkring TV/Mediatjeneste.

3.7. For adgang til web-tv Out skal der bruges brugernavn og password. Disse logininformationer er personlige og må ikke deles med andre. Abonnenten bærer risikoen for at brugernavn og password ikke kommer tredjemand til kendskab. I tilfælde af mistanke om utilsigtet adgang i form af f.eks. elektronisk tyveri (keylocking, virus, spyware eller lignende), skal Kunden omgående melde dette til Altibox.

3.8. Altibox er ikke ansvarlig for kvaliteten af internetforbindelsen til web-tv Out ved brug af andre internetforbindelser end Altiboxs fibernet.

3.9. Følgende forhold anses for Kunden som væsentlig mislighold af Altibox web-tv og giver Altibox berettigelse til at afbryde Kundens forbindelser til web-tv tjenesten eller begrænse Kundens mulighed for brug af tjenesten.

3.9.1. Kopiering eller ændring af det indhold, der udbydes på web-tvtjenesten, herunder også VoD.

3.9.2. Videreudistribution af indholdet på web-tv tjenesten eller VoD-materiale, eller overdragelse af brugernavn og password til tredjemand.

3.9.3. Offentlig visning, eller erhvervsmæssig udnyttelse af indhold på web-tv tjenesten og/eller VoD-materiale

3.9.4. Forsøg på omgåelse af kryptering eller anden indholdsbeskyttelse.

3.10. Altiboxs ret til blokering af tv-signal uden at blive draget til ansvar er gældende under samme betingelser som ved levering af tv gennem tv/mediasignaler via Fibernettet. Jf. pkt. 2.8 og 2.9.

3.11. Såfremt Altibox tilbyder Kunden mulighed for at leje film og andre programmer (VoD) gennem web-tv vil vilkårene for VoD-signaler fremgå ved bestilling på portalen. Pkt. 2.10 er også gældende for VoD tjenester bestilt gennem web-tv.

4. TV MED FIBER LIGHT

4.1. Abonnerer Kunden på Altibox Fiber Light yder Altibox kun support på tv-produktet til Kunden via mail og chat på Altibox' hjemmeside. Hvis Kunden kontakter Altibox' telefon-support opkræves der et særskilt gebyr pr. kald for telefon-support til Kunden mod accept. Hvis Kunden ikke accepterer gebyret, er Altibox ikke forpligtet til at yde telefonsupport til kunden.

