

KUNDEVILKÅR SPECIELT KNYTTET TIL BRUG AF ALTIBOX MEDIEBOKS (IBOX) - GÆLDENDE PR. 1. SEPTEMBER 2021

1. Generelt:

Medieboksen giver kunden adgang til sine tv-kanaler og interaktive tjenester. Med Tv-boksen kan kunden se tv, leje film (VOD), se film- og seriepakker (SVOD), benytte Google Play Alle disse tjenester og funktioner – herunder streaming fra Google Play, afspilning af SVOD og optagede programmer på Medieboksen – kræver, at den er forbundet til internettet – trådløst eller vi kabel. Vi anbefaler, at du bruger en kablet internetforbindelse.

2. Særlige vilkår forbundet med download af apps til Medieboksen

Altibox Danmark kan ikke holdes ansvarlig og yder ikke support på manglende funktioner, defekter i apps mm. som kunden har downloaded på eget initiativ. Det er alene de pre-installerede apps som Altibox Danmark yder support på.

Kunden kan indstille Forældrekontrol på Medieboksen. Forældrekontrol omfatter udelukkende indhold i Altibox appen og ikke indhold fra Google Play.

3. Tilkøb i apps

Det er til enhver tid kundes eget ansvar at læse og acceptere betingelser for brug af apps, der downloades på kundes eget initiativ. Herunder mulige tilkøb i appen. Tilkøb i apps vil ikke fremgå af faktura fra Altibox Danmark, men vil være knyttet til den Google konto som kunden skal oprette for at opnå mulighed for download. Til denne konto kan der tilknyttes et kreditkort, hvor eventuelle tilkøb vil blive trukket. I tilfælde af uoverensstemmelser, påligger det kunden at kontakte Google med henblik på afklaring.

4. Brug af Medieboksen

Medieboksen er tiltænkt primært brug i kundes eget hjem og tilsluttes kundes eksisterende internetforbindelse enten med kabel eller trådløst. Boksen understøtter brug udenfor hjemmet f.eks. i forbindelse med ferie i sommerhus. I forbindelse med brug udenfor hjemmet gælder EU's portabilitets regler. BEMÆRK at en eventuel tilslutning af Medieboksen til et mobilnetværk, kan medføre omkostninger for kunden til mobiludbyderen. Denne omkostning er alene kundens ansvar at undersøge og afholde.

5. Tilslutning af udstyr

Det er alene af Altibox Danmark godkendt udstyr, der må tilsluttes Medieboksen. Tilsluttes andet udstyr bortfalder reklamerationsret og garanti.

6. Opdateringer

Kunden må kun anvende den software, der anvises af Altibox Danmark. Kunden må ikke på egen foranledning ændre eller opgradere softwaren. Kunden accepterer, at Altibox Danmark har retten til løbende at foretage den nødvendige opgradering af softwaren, som kræves for

modtagelse af indhold og anvendelse af Medieboksen. Det tilstræbes at opdateringer foretages på tidspunkter hvor brug af Medieboksen vurderes som lavest. I forbindelse med opdateringer kan der forekomme kortvarige afbrydelser af billede og lyd, og Medieboksen kan genstarte én eller flere gange.