

BETINGELSER MOBILTELEFONI - PRIVATE KUNDER

GENERELT

Nærværende abonnementsvilkår finder anvendelse på aftalen mellem den ene side Kunden, og på den anden side Altibox Danmark (CVR nr. 31 586 283), herefter benævnt Altibox.

1.1. Altibox fungerer som Service Provider, hvilket betyder, at kundens brug af mobiltelefoni formidles af Altibox. Dette leveres via et GSM 900/1800-net eller UMTS-net. Disse vilkår for aftaler om mobilabonnement, der udbydes af Altibox, kan til enhver tid findes på internettet på www.altibox.dk.

1.2. Mobilabonnementet (Mobilaftalen) hos Altibox giver kunden adgang til følgende: foretage og modtage samtaler til slutbrugere på fastnettet og mobilnettet i Danmark, sende sms og mms til såvel danske som udenlandske mobilnumre fra Danmark og sende og modtage data i Danmark. Altibox anser ikke Grønland samt Færøerne som en del af mobilnettet eller fastnettet i Danmark. Kunden kan ved positiv saldo benytte de tjenester og services, der er tilknyttet mobilaftalen. Brug af mobilaftalens tjenester forudsætter, at kunden selv er i besiddelse af nødvendigt teleudstyr, eksempelvis en mobiltelefon.

1.3. Altibox forbeholder sig ret til uden varsel at lukke numre, der er under mistanke for ikke at blive benyttet som abonnement til personligt brug, men bevidst er tegnet med henblik på at generere øget trafik til andre danske mobilnet end TDC's. Enhver udgift for Altibox forbundet med misbruget vil blive rettet mod kunden med krav om erstatning og vil i enhver henseende medføre politianmeldelse.

1.4. Kunden har mulighed for at anvende tjenesten Udlandstelefon, som bl.a. giver mulighed for at foretage opkald til udenlandske numre og foretage opkald i udlandet – herunder også at sende og modtage data.

1.5. Altibox kræver, at kunden har fast bopæl og fakturaadresse i Danmark.

1.6. Mobilnumre hos Altibox, der ikke har haft aktivitet i 6 måneder, forbeholder de sig retten til at opsiges. Dog vil der blive sendt en påmindelse pr. mail 14 dage, inden Altibox opsiges nummeret. Hvis nummeret ikke tages i brug inden de 14 dage, opsiges nummeret i henhold til gældende regler. Aktivitet betyder, at der skal være foretaget opkald eller afsendt sms / Websms fra nummeret.

1.7. Kunden får adgang til en personlig side på www.altibox.dk, hvor kunden har adgang til gratis oplysninger om sit mobilforbrug, jf. pkt. 4.1

2. AFTALEN

2.1. Aftalen indgås mellem kunden og Altibox. Parternes

aftale består af foreliggende abonnementsbetingelser og Altibox' prissætning. Kunden hæfter for ethvert forbrug af ydelser leveret i henhold til denne aftale. Kun myndige personer kan indgå aftale med Altibox.

2.2. Aftalen indgås ved, at kunden udfylder tilmeldingsformularen på www.altibox.dk og tilkendegiver at have accepteret abonnementsbetingelserne. Bestiller kunden ikke via internettet, er aftalen indgået i det øjeblik, Altibox har modtaget en udfyldt og underskrevet aftale fra kunden og har godkendt kunden ved at aktivere denne i systemet. Det er en forudsætning at kunden har en e-mail adresse.

2.3. Ved tilmelding forpligter kunden sig til at overholde Altibox abonnementsbetingelser og samtidig afgiver kunden en række oplysninger. Kundeoplysningerne er f.eks. cpr-nr., navn, adresse og e-mailadresse jf. persondatapolitikken. Kunden har pligt til straks at underrette Altibox om en eventuel ændring af adresse eller e-mailadresse. Kunden skal fremsende skriftlig meddelelse herom eller ændre oplysningerne på kundens personlige side på www.altibox.dk. Såfremt kunden ikke straks meddeler Altibox dette, er Altibox berettiget til at ophæve aftalen, jf. pkt. 11, eller opkræve gebyr herfor.

2.4. Hvis kunden, af tekniske årsager, ikke kan blive tilsluttet Altibox, eller hvis Altibox ikke ønsker at opretholde aftalen med kunden, annulleres aftalen med øjeblikkelig virkning.

2.5. Efter tilmelding vil kunden modtage et velkomstbrev indeholdende et simkort til brug for mobiltelefoni via Altibox. Dette velkomstbrev indeholder alle nødvendige informationer for at benytte tjenesten. Bemærk at velkomstbrevet, ved nummerportering, først bliver afsendt når Altibox har modtaget en dato for flytning.

2.6. Kunden er berettiget til, inden 14 dage efter afgivelse af bestilling og modtagelse af ordrebekræftelse, at fortryde aftalen med Altibox. Kunden kan dog ikke fortryde aftalen, hvis kunden efterfølgende har taget tjenesten i brug, herunder anvendelsen af Web-sms. Ligeledes accepterer kunden ved bestillingen, at hvis Altibox begynder levering af tjenesten/tillægstjenesten inden fortrydelsesfristens udløb, ophører kundens fortrydelsesret dog allerede når Altibox påbegynder leveringen, jf. forbrugeraftalelovens § 18, stk. 4.

2.7. Altibox forbeholder sig retten til altid, at kunne sætte et kreditmaksimum, når dette er begrundet i kundens forhold. Overstiger en kundes udeståender (såvel forfaldne som uforfaldne) med Altibox dette kreditmaksimum, er kunden forpligtet til straks efter anmodning fra Altibox at stille sikkerhed i form af kontant depositum eller tilsvarende. Altibox er berettiget til at indskrænke kundens brug af abonnementet, indtil kundens udestående er nedbragt til under



det satte kreditmaksimum. Stiller kunden ikke den fornødne sikkerhed, er Altibox berettiget til at opsige aftalen med øjeblikkelig varsel.

2.8. Kunden accepterer at modtage meddelelser fra Altibox via e-mail til den e-mailadresse, kunden har oplyst. Det er kundens pligt, at informere om den korrekte e-mail-adresse, hvorfor Altibox heller ikke kan drages til ansvar for e-mails der ikke er fremkommet. Meddelelser til kunderne vil endvidere blive annonceret på Altibox' hjem- meside, www.altibox.dk. Meddelelser fra kunden til Altibox kan sendes til info@altibox.dk eller ved almindelig brevpost til Altibox' adresse.

2.9. Hvis simkortet anvendes uden for Danmark, gælder Altibox' priser og vilkår, som er fastsat for de enkelte services på det pågældende mobilnet. Kunden kan få oplysning om disse aftaler og priser på www.altibox.dk, samt ved henvendelse til Altibox' kundeservice.

2.10. Altibox' mobiltjenester må ikke benyttes til følgende forhold: sms/GSM Gateway, masseafsendelser eller videresalg uden en speciel aftale med Altibox.

2.11. Kunden hæfter selv for ubetingede viderestillinger, også til telefonsvareren.

3. SUPPORT

3.1 Altibox skal sørge for at udbedre fejl og andre afbrud indenfor rimelig tid, efter at kunden har anmeldt fejlen. Henvendelse kan ske telefonisk på 70 300 600 og afhjælpningen sker hurtigst muligt indenfor normal arbejdstid fra kl. 08:00 til 16:00.

3.2. Anmelder kunden driftsforstyrrelser, som skyldes forhold der er uden for Altibox' kontrol, eksempelvis ved fejl hos anden operatør, videregiver Altibox denne fejlmelding. Altibox er desuden berettiget til at kræve, at kunden betaler for Altibox' udgifter til fejlsøgningen, ligesom kunden har pligt til i nødvendigt omfang, at medvirke til fejlsøgning og fejlretning. Altibox er berettiget til at opkræve et gebyr for denne fejlsøgning hvis det skyldes kundens forhold.

3.3. Altibox er berettiget til at afbryde, indskrænke eller ændre kundens brug af Altibox' tjenester, hvis Altibox finder det nødvendigt af sikkerheds- eller driftsmæssige hensyn.

4. TJENESTER OG FUNKTIONER

4.1. Regningsspecifikation:

Kunden har på sin personlige side på www.altibox.dk adgang til en gratis specificeret regning. Kunden får en detaljeret liste over sine opkald. Listen giver oplysninger om dato, klokkeslæt, varighed og pris for samtlige kaldte numre og modtagne opkald i de tilfælde, hvor kunden skal betale. Altibox' gratiskald vises også på regningsoversigten.

4.2. Saldooplysninger opdateres løbende. Der kan eventuelt forekomme forsinkelser i opdateringen af de nyligste opkald foretaget i Danmark og længere tid for opkald foretaget i udlandet.

4.3. Saldokontrol:

Kunden kan abonnere på en saldokontrolordning, således at kundens telefon spærres for udgående opkald og brug af telenettet (der kan ikke foretages opkald eller sendes SMS'er), når saldo kommer under 0 kr. Når kundens saldo igen er positiv, genåbnes telefonen. Der vil ikke blive spærret for opkald til alarmtjenesten 112. Kunden kan ophæve en saldokontrol fra sit kundelogin. Kunden hæfter dog fortsat for de opkald, som kunden har foretaget indtil spærringen foretages.

4.4. Nummervisning:

Kunden har adgang til permanent eller pr. opkald at vælge at blokere for nummervisning, dette aktiveres på telefonen. Opkald til alarmtjenesten 112 vil aldrig kunne blokere for nummervisning. Kunder med udeladt samt hemmeligt nummer skal være opmærksom på, at ved afsendelse af sms-besked samt opkald, vises nummeret hos modtageren.

4.5. Udenlandstelefon:

Kunder der ikke ønsker adgang til Udlandstelefon, kan via kundelogin fravælge denne tjeneste. Kunder der har fravalgt Udenlandstelefon accepterer, at Altibox ikke kan spærre for at sende sms til udenlandske numre. Ej heller kan der spærres for afsendelse af sms i det pågældende land hvor kunden befinder sig, selvom kunden har fravalgt Udenlandstelefon. Ved gentilmelding til Udenlandstelefon, skal telefonen være på et dansk netværk. Såfremt Udlandstelefon tilmeldes når kunden befinder sig i udlandet, kan Altibox ikke garantere at tilmeldingen vil virke. Altibox kan på ingen måde garantere at saldo-sms når frem, hvis kunden befinder sig i udlandet. Selvom andre sms'er modtages er dette ingen garanti. Kunden er derfor selv ansvarlig for at kontrollere sin saldo for at undgå saldulkning. Derudover kan Altibox heller ikke garantere, at hvis saldospærring aktiveres, mens kunden er i udlandet, at saldoåbning virker. Derfor anbefaler Altibox, at der tankes op inden afrejse, således at dette undgås. Altibox kan ikke garantere og hæfter dermed ikke for, hvis kunden befinder sig i udlandet og afsender sms, mms eller anden form for kommunikation, ikke bliver afsendt. Da dette kan skyldes forhold hos udenlandsk operatør. Hvis Altibox ved aftaleindgåelsen eller på et senere tidspunkt vurderer, at kundens adgang til Udlandstelefon er forbundet med væsentlig kreditrisiko, er Altibox uden yderligere varsel berettiget til at spærre for kundens adgang til Udlandstelefon.

4.6. En sms kan højst fylde 160 tegn. De fleste telefoner kan sammenkæde sms beskederne, så det er muligt at skrive længere sms'er. Vær dog opmærksom på, at du kan blive takseret for flere sms'er hvis beskeden fylder mere end 160 tegn.



4.7. Leveringsrapporter modtaget pr. sms opkræves ikke. Dette er således en gratis service.

4.8 Kunden hæfter selv for ubetingede viderestillinger, herunder også telefonsvaren.

5. SIKKERHED, SIM-KORT OG KODER

5.1. Ved indgåelse af aftale med Altibox, modtager kunden et brev med nyt sim-kort. Dette brev indeholder personlig PIN-kode, PUK-kode samt spæringskode, som skal opbevares forsvarligt. Spæringskoden skal bruges i forbindelse med spærring af sim-kort.

5.2. Når kunden har modtaget simkortet og aftalen er trådt i kraft, sikrer PIN-koden, at simkortet ikke benyttes af andre end den registrerede bruger. Indtastes PIN-koden forkert tre gange i træk, spærres simkortet automatisk, og kan kun genåbnes ved indtastning af PUK-koden. Indtastes PUK-koden forkert flere gange i træk, blokeres simkortet permanent, og kunden må bestille et nyt sim-kort. Altibox opkræver gebyr for bestilling af nyt sim-kort.

5.3. Hvis simkortet forsvinder, beskadiges eller en anden person uberettiget får kendskab til PIN-koden, eller hvis kunden har mistanke om, at kortet vil blive misbrugt, skal kunden straks kontakte Altibox med henblik på at få simkortet spærret. Så snart spærring registreres, medfører dette blokering for brug af simkortet. Når simkortet spærres, udsender Altibox hurtigst muligt et nyt sim-kort indeholdende samme nummer. På www.altibox.dk kan gebyrerne herfor altid ses.

5.4. Kunden hæfter for tab som følge af andres ubetingede brug af simkortet, med de begrænsninger, som følger af pkt. 7.10.

5.5. Altibox oplyser ikke, grundet sikkerhedsmæssige årsager, PIN- eller PUK Kode, samt personlige oplysninger, herunder andre brugeroplysninger telefonisk. Altibox fremsender disse oplysninger til kunden på den oplyste adresse eller den registrerede mailadresse.

6. ÆNDRING AF ABONNEMENTSVILKÅR OG PRISER

6.1. De til enhver tid gældende abonnementsvilkår og priser for mobiltjenester fremgår af Altibox' prisliste på www.altibox.dk og kan desuden oplyses ved henvendelse til kundeservice på telefon 70 300 600.

6.2. Ændringer af priser og abonnementsvilkår vil blive annonceret på www.altibox.dk og sendt til den e-mailadresse, kunden har oplyst. Kunden varsles 30 dage før ændringerne træder i kraft således, at kunden har mulighed for, at opsigte aftalen inden ændringerne træder i kraft. Ændringer af positiv karakter for kunden, herunder prisnedsættelser, kan ske uden forudgående varsel.

7. BETALING OG FAKTURERING

7.1. Altibox er berettiget til at opkræve oprettelses- og ændringsafgift for selve aftalen. Altibox er desuden berettiget til at opkræve oprettelsesafgift for supplerende tjenester og services.

7.2. Altibox opkræver kunden i forhold til den enhver tid gældende prisliste.

7.3. Kundens tjeneste spærres ikke umiddelbart ved overskridelse af den indbetalte taletid. Kunder hos Altibox kan have et forbrug på kredit, som debiteres i henhold til Altibox' gældende prisliste. Overskrider kunden den indbetalte taletid ved at have forbrug inkl. eventuelle gebyrer for inaktivitet, giver Altibox kunden en kredit på op til 5 dage eller 200 kr. Altibox tilstræber at spærre ved minus 200 kr. Altibox kan dog ikke holdes ansvarlig for et overforbrug større end minus 200 kr. Ved overskridelse af én af disse grænser er Altibox berettiget til, at spærre tjenesten uden varsel. Altibox er berettiget til at tage gebyr for lukning af tjenesten.

7.4. Kunden vil ved spærringen have mulighed for at indsatte penge på sin konto. Dette gøres fra kundens personlige kundelogin. Herefter har kunden mulighed for at få genåbnet sin aftale ved at indbetale de det skyldige beløb. Altibox er berettiget til at opkræve gebyr for genåbning af mobilaftalen.

7.5. Er der ikke betalt senest 14 dage efter lukning af aftalen, forbeholder Altibox sig retten til at ophæve aftalen uden varsel.

7.6. Kunden skal sikre dækning på det af kunden benyttede betalings- eller kreditkort. Bliver betalingstransaktioner afvist af kundens bank, kan Altibox hæve aftalen uden varsel.

7.7. Altibox kunder kan tilmelde sig automatisk optankning. Når kunden har accepteret Altibox' betingelser for automatisk optankning, vil Altibox efterfølgende gennemføre transaktioner ved hjælp af kundens indtastede kortdata. Ønsker kunden at ændre beløbet eller kort informationer på automatisk optankning, skal servicen først afmeldes og derefter skal kunden tilmelde sig igen med det ændrede beløb. Kvitteringer for optankninger foretaget gennem automatisk optankning kan ses på kundens kundelogin, hvor der genereres faktura som normalt. Ligeledes modtager kunden mail herom. Såfremt kunden ønsker at forlade ordningen med automatisk optankning, kan kunden afmelde sig fra sit kundelogin. Det koster normalt betalings- eller kreditkort gebyr, hver gang der foretages automatisk optankning.

7.8 Alternativ til optankning på saldo har kunder som har kundeforhold på internettjeneste gennem fibernettet mulighed for betaling ved fremsendelse af faktura. Kunder hos Altibox kan have et forbrug på kredit, som debiteres i



henhold til Altibox' gældende prisliste. Overskrider dette beløb inkl. eventuelle gebyrer for inaktivitet 5.000 kr. pr. løbende måned gældende for alle abonnementer oprettet under samme kundenummer tilstræber Altibox at spærre kundens abonnement. Altibox kan dog ikke holdes ansvarlig for forbrug større end minus 5.000 kr. pr. løbende måned. Ved overskridelse af denne grænse er Altibox berettiget til, at spærre alle tjenester tilhørende dette kunde id uden varsel. Altibox er berettiget til at tage gebyr for lukning af tjenester.

7.9. Kunden vil ved spærringen have mulighed for at betale ved fremsendelse af faktura fra Altibox. Herefter har kunden mulighed for at få genåbnet sine aftaler ved at indbetale det skyldige beløb. Altibox er berettiget til at opkræve gebyr for genåbning af mobilaftalen.

7.10. Er fremsendte faktura ikke betalt senest 14 dage efter fremsendelse, forbeholder Altibox sig retten til at ophæve aftalen uden varsel.

7.11. Kunden har mulighed for at købe indholdstakserede tjenester - i form af tjenesteydelser og varer - via sms, mms eller WAP. Indholdstakserede tjenester kan f.eks. være busbilletter, biografbilletter, ma- gasiner, internetkøb, automatkøb, ringetoner, musik, spil, abonnementsbaserede tjenester eller adgang til indhold på elektroniske medier. Udover forbrugstaksten for at sende sms/mms og benytte WAP, koster tjenesterne et beløb. Priserne på tjenesterne oplyses i forbindelse med markeds- føringen af disse. Betaling for tjenesterne opkræves af Altibox på kundens saldo eller faktura.

Kunden hæfter for betalingen ved køb af de indholdstakserede tjenester, jf. pkt. 2.1. Det gælder også, hvis kunden overlader mobiltelefonen til andre personer, herunder også til børn. Se pkt. 7.9 for hæftelses- og ansvarsreglerne i Lov om betalingstjenester. For indholdstakserede tjenester, der leveres direkte på mobiltelefonen, f.eks. ringetoner, vejrudsigter mv., gælder pkt. 5.4. om kundens hæftelse ved andres uberettigede anvendelse af sim-kortet som betalingsmiddel. For indholdstakserede tjenester, der ikke leveres direkte på mobiltelefonen, f.eks. busbilletter, biografbilletter, magasiner, automatkøb, internetkøb mv., gælder punkt 5.4. kun, hvis der anvendes en for kunden personlig kode i forbindelse med købet. Kunden hæfter således ikke for andres uberettigede anvendelse af sim- kortet som betalingsmiddel, hvis købet kan gennemføres uden anvendelse af en sådan personlig kode. Undtaget er dog kundens groft uagtsomme eller forsætlige adfærd i forbindelse med misbruget.

Ved spørgsmål til eller problemer med de indholdstakserede tjenester, kan kunden henvende sig til Altibox. Altibox kan henvise kundens spørgsmål og klager vedrørende tjenesterne indhold til indholdsudbyderne. Spørgsmål eller klager vedrørende takseringen af tjenesterne kan indgives til Altibox, jf. pkt. 15.1.

7.12. Lov om betalinger §§ 99 - 100:

§ 99. Betalerens udbyder af betalingstjenester hæfter i forhold til betaleren for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af en betalingstjeneste, medmindre andet følger af stk. 2-5. Betaleren hæfter kun efter stk. 3-5, hvis transaktionen er korrekt registreret og bogført, jf. dog stk. 2.

Stk. 2. Hvor en uautoriseret betalingstransaktion er iværksat via en udbyder af betalingsinitieringstjenester, skal den kontoførende udbyder tilbagebetale betaleren beløbet straks og senest ved afslutningen på den efterfølgende arbejdsdag, jf. stk. 1.

Stk. 3. Er udbyderen af betalingsinitieringstjenester ansvarlig for den uautoriserede betalingstransaktion, skal udbyderen af betalingsinitieringstjenesten efter den kontoførende udbyders anmodning straks holde den kontoførende udbyder skadesløs for tab eller betalte beløb som følge af tilbagebetalingen til betaleren, jf. § 98, stk. 3.

Stk. 4. Finanstilsynet fastsætter nærmere regler om den tekniske gennemførelse af underretningen, jf. stk. 1, 2. pkt.

§ 100. Betalerens udbyder af betalingstjenester hæfter i forhold til betaleren for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af en betalingstjeneste, medmindre andet følger af stk. 2-5. Betaleren hæfter kun efter stk. 3-5, hvis transaktionen er korrekt registreret og bogført, jf. dog stk. 2

Stk. 2. Betaleren hæfter uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår, som følge af at betaleren har handlet svigagtigt eller med forsæt har undladt at opfylde sine forpligtelser efter § 93.

Stk. 3. Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 4 og 5, hæfter betaleren med op til 375 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingstjenesten, hvis den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning har været anvendt.

Stk. 4. Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 5, hæfter betaleren med op til 8.000 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingstjenesten, hvis betalerens udbyder godtgør, at den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning har været anvendt, og

1) at betaleren har undladt at underrette betalerens udbyder snarest muligt efter at have fået kendskab til, at det til betalingstjenesten hørende betalingsinstrument er bortkommet eller den personlige sikkerhedsforanstaltning er kommet til den uberettigedes kendskab,

2) at betaleren med forsæt har overgivet den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, der har foretaget den



uberettigede anvendelse, uden at forholdet er omfattet af stk. 5, eller

3) at betaleren ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Stk. 5. Betaleren hæfter uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingstjenesten, når den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning har været anvendt og betalerens udbyder godtgør, at betaleren med forsæt har oplyst den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, og at det er sket under omstændigheder, hvor betaleren indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug.

Stk. 6. Uanset stk. 3-5 hæfter betalerens udbyder for uberettiget anvendelse, der finder sted,

1) efter at udbyderen har fået underretning om, at det til betalingstjenesten hørende betalingsinstrument er bortkommet, at en uberettiget person har fået kendskab til den personlige sikkerhedsforanstaltning, eller at betaleren af andre grunde ønsker betalingsinstrumentet spærret,

2) når det er forårsaget af handlinger, der er foretaget af en udbyders ansatte, agent eller filial eller en enhed, hvortil udbyderens aktiviteter er outsourcet, eller disses passivitet, eller

3) fordi udbyderen ikke har truffet egnede foranstaltninger, jf. § 94, stk. 1, nr. 2.

Stk. 7. Uanset stk. 3-5 hæfter betalerens udbyder tillige, hvis udbyderen ikke kræver stærk kundeautentifikation, medmindre betaleren har handlet svigagtigt. Betalingsmodtageren eller dennes udbyder skal godtgøre de tab, der er påført betalerens udbyder, hvis betalingsmodtageren eller dennes udbyder har undladt at anvende stærk kundeautentifikation. 1. og 2. pkt. finder ikke anvendelse på tjenester omfattet af § 1, stk. 5, og § 5, nr. 14-16.

Stk. 8. Uanset stk. 3-5 hæfter betalerens udbyder tillige, hvis tabet, tyveriet eller den uberettigede tilegnelse af det til betalingstjenesten hørende betalingsinstrument eller den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning ikke kunne opdages af betaleren forud for den uberettigede anvendelse.

Stk. 9. Uanset stk. 3-5 hæfter betalerens udbyder tillige, hvis betalingsmodtageren vidste eller burde vide, at der forelå en uberettiget anvendelse af betalingstjenesten.

Stk. 10. Stk. 1-9 finder tillige anvendelse på elektroniske penge, medmindre det ikke er muligt for betalerens udsteder af elektroniske penge at spærre betalingskontoen eller betalingsinstrumentet.

7.13. Alle mobilnumre der har været lukket mere end 3 måneder forbeholder Altibox sig retten til at lukke og opsigse. Der laves efterfølgende en opgørelse til kunden. Tilvalgs pakke med fri SMS/MMS, dataforbrug og fri tale til Altibox mobilkunder samt saldokontrol skal kunden selv afmelde. Kunden har i 14 dage mulighed for at få genåbnet sit abonnement ved at indbetale det skyldige beløb.

7.14. Samtaler bliver takseret efter det tidspunkt på døgnet hvor samtalen påbegyndes. På begyndes samtalen i et andet prisniveau end den afsluttes, er det altså tidspunktet for samtalen start der er gældende for minutprisen.

7.15. For alle Altiboxs mobilabonnementer – både talepakker og forbrugsafregnede abonnementer – er gældende at de minuttakseres. Kundens forbrug af samtaler beregnes og faktureres pr. påbegyndt minut. Dvs. at et samtaleminut i talepakker tæller pr. påbegyndt minut.

8. AFTALENS OVERDRAGELSE

8.1. Kunden er på intet tidspunkt berettiget til at gensælge Altibox' tjenester.

8.2. Kunden kan ikke overdrage denne aftale til tredjemand uden Altibox' forudgående samtykke, hvilket bl.a. betinges af en af Kunden og tredjemand underskriver en overdragelsesfuldmagt. Forinden skal der ske betaling af samtlige udeståender med Kunden, samt den nye kunde skal acceptere de gældende betingelser og betale et evt. overdragelsesgebyr.

9. NUMMERTILDELING OG NUMMERÆNDRING

9.1. Kundens eksisterende telefonnummer kan porteres til Altibox. Dette forudsætter, at kunden ikke har opsagt eller selv opsiger sit abonnement hos en anden operatør, idet nummerporteringen af kundens hidtidige telefonnummer ikke kan ske efter opsigelse. I forbindelse med en nummerportering af et eksisterende telefonnummer bemyndiger kunden, i form af underskrevet porteringsformular, Altibox til på sine vegne, at anmode kundens eksisterende operatør om at overføre kundens telefonnummer til Altibox.

9.2. Flytter kunden ikke sit eksisterende telefonnummer tildeles kunden et telefonnummer fra Altibox nummerserie. Altibox er berettiget til, af tekniske eller driftsmæssige grunde, at tildele kunden et nyt telefonnummer. Dette betyder ikke, at kunden har ret til erstatning eller kompensation af nogen art.

9.3. Altibox har ret til at opkræve betaling for særlige gode numre, også kaldet guldnumre.

9.4. Altibox garanterer ikke, hvis kunden befinder sig i udlandet den dato hvor nummerporteringen finder sted, at abonnementet kan aktiveres på det udenlandske netværk.



10. KUNDENS DATA OG NUMMEROPLYSNING

10.1. Altibox er forpligtet, i henhold til bekendtgørelse om nummeroplysningsdatabaser, til at videregive de i kundekartoteket registrerede nummeroplysningsdata (telefonnummer, navn og adresse) til alle, som måtte fremsætte ønske herom (118, Telefonbog) jf. persondata- politikken.

10.2. Nummeroplysningsdata videregives ikke til tredjemand, hvis kunden har valgt "udeladt nummer" eller "hemmeligt nummer".

10.3. Ikke offentligt tilgængelige oplysninger om kunden afgivet til eller indhentet af Altibox, behandles fortroligt og vil kun blive anvendt i forbindelse med fakturering, kreditvurdering af kunden samt eventuel meddelelse til kreditoplysningsbureauer.

10.4. Kunden accepterer, at de oplysninger, som kunden har afgivet i forbindelse med bestilling af aftalen, indgår i Altibox kundekartotek, og at disse oplysninger kan behandles i forbindelse med Altibox markedsføring af tjenester m.v. overfor kunden.

11. KUNDENS MISLIGHOLDELSE

11.1. Altibox forbeholder sig ret til uden varsel at ophæve/spærre aftalen, hvis kunden væsentligt og gentagne gange misligholder Aftalen. Væsentlig misligholdelse er forhold såsom:

- a) Kunden undlader at betale forbrug.
- b) Kunden opgiver ikke ændringer i kundens oplysninger, jf. pkt. 2.3.
- c) Kunden standser sine betalinger og viser sig at være insolvent.
- d) Kunden ikke opfylder Altibox' krav om sikkerhedsstillelse rettidigt.
- e) En kreditvurdering viser, at Altibox kan formode, at kunden ikke er i stand til at betale sine regninger rettidigt.
- f) Kunden udøver chikane mod Altibox eller mod Altibox' medarbejdere.
- g) Kunden ikke melder sit sim-kort tyverispærret. Retter kunden det/de forhold, der gav anledning til spærringen og Altibox ikke har ophævet aftalen, kan kunden mod betaling af et gebyr få genåbnet sin adgang til tjenesten.

11.2. Spærring sker uden varsel. Hvis kunden retter det/de forhold, der gav anledning til spærringen, og Altibox ikke har ophævet aftalen, kan kunden mod betaling af et gebyr få genåbnet sin adgang til tjenesten.

11.3. Altibox har ret til, hvis en kunde misligholder en betaling, at foretage en indberetning til et kreditoplysningsbureau jf. Databeskyttelsesloven.

11.4. Har kunden misligholdt sine betalingsforpligtelser og har Altibox efterfølgende opsagt kundens aftale, er Altibox berettiget til at opkræve gammel gæld, før kunden kan indgå ny aftale.

12. TYVERISPÆRRING

12.1. Kunden er forpligtet til at melde tyveriet, så snart kunden får mistanke om, at kortet muligvis vil blive misbrugt. Således skal Kunden straks kontakte Altibox med henblik på at få sim-kortet spærret, jf. pkt. 5.3. Kunden kan på sit velkomstbrev og kundelogin finde oplysninger om spærring af sim-kortet.

12.2. Kunden er indforstået med at Altibox tilstræber at spærre ved overforbrug på minus 200 kr., dog kan Altibox ikke holdes ansvarlig for overforbrug større end minus 200 kr. Ligeledes gælder det, at hvis kundens sim-kort bliver stjålet, skal kunden straks sørge for, at spærre sim-kortet ellers hæfter kunden for forbruget. Dette gælder uanset om mobilsaldo er større end minus 200 kr.

13. OPSIGELSE

13.1. Kunden kan opsigte abonnementsaftalen med Altibox med omgående virkning, med mindre kunden har et produkt med binding. Opsigelsen skal ske fra kundens registrerede e-mailadresse eller skriftligt. Kunden er ligeledes ansvarlig og hæfter dermed også for ekstraserVICES i forbindelse med opsigelsen. Således er det kundens ansvar at opsigte/ afmelde disse.

13.2. Kunden vil ved opsigelse få returneret evt. tilgodehavende ca. 30 dage efter opsigelsen. Kundens betaling for oprettelsesgebyret og evt. bonus refunderes dog ikke ved almindelig opsigelse/portering.

13.3. Ved portering til andet teleselskab samt opsigelse, udbetaler Altibox kundens tilgodehavende via bankoverførsel. Altibox er berettiget til at tage et gebyr herfor, i henhold til gældende prisliste, som fratrækkes tilgodehavende inden udbetaling. Er saldo ved opgørelsen negativ fremsender Altibox en faktura. Altibox er berettiget til at opkræve et opgørelsesgebyr.

14. ANSVAR

14.1. Altibox hæfter ikke for fejl, nedbrud, driftsmæssige indgreb eller forstyrrelser, der skyldes forhold, der kan henføres til anden operatør. Altibox er heller ikke erstatningsansvarlig jf. almindelige erstatningsregler for tab forårsaget ved Altibox' undladelser, med mindre det for Altibox har eller burde have været klart, at en undladelse som den pågældende ville påføre Kunden et væsentligt tab, og hvor et faktisk, væsentligt tab er en adækvat følge af en undladelse, der i den konkrete kontekst må betegnes som groft uagtsom.

14.2. Altibox hæfter ikke for indirekte tab, følgeskader, driftstab, tab af avance, tab af data, krav fra tredjemand eller andet økonomisk konsekvenstab som følge af, at mobiltelefonen ikke kunne anvendes som forventet. Ligeledes er Altibox ikke ansvarlig for skader og tab, som Kunden måtte lide grundet opkobling til internettet, herunder virus og downloading af såkaldte "dialler-programmer".



Dette indebærer også forsinkelser på takseringen. Ligeledes er Altibox heller ikke ansvarlig for tilfælde, hvor tredjemand uberettiget har aflyttet eventuelle samtaler.

14.4. Altibox tager forbehold for tryk- og billedfejl i udsendt materiale.

14.5. Altibox er fritaget for ansvar, såfremt følgende omstændigheder uden for Altibox' kontrol indtræffer og ikke kunne forudses ved aftalens indgåelse: Arbejdskonflikter, brand, naturkatastrofer, ekstreme vejrphenomener, krig, mobilisering, militærindkaldelse, rekvirering, beslaglæggelse, handels- og valutarestriktioner, oprør og/eller uroligheder, mangel på transportmidler, almindelig vareknaphed, indskrænkninger i tilførslen af drivkraft, udbrud af smitsom sygdom af ikke uvæsentligt omfang, samt mangler ved eller forsinkelse af leverancer fra underleverandører og/eller forhold hos andre tredjeparter af betydning for Altibox' levering af sine ydelser, som skyldes nogen af de i dette punkt nævnte omstændigheder.

15. TVISTER

15.1 Ved uenighed om abonnementsaftalens overholdelse, herunder om forbruget og den krævede betaling, kan kunden klage skriftligt til Altibox' adresse. Altibox træffer af afgørelse i klagesagen senest tre måneder efter, at klagen er indgivet. I specielle tilfælde, der kræver særlige undersøgelser, kan der gå op til seks måneder, før der foreligger en afgørelse. Såfremt Kunden ikke accepterer Altibox' afgørelse, da kan sagen af Kunden indbringes for Teleankenævnet. Tvister kan i øvrigt af hver af parterne indbringes for de almindelige domstole efter gældende regler herom.

16. INAKTIVITET

16.1. Altibox Mobil pålægger kunden et inaktivitetsgebyr på 10 kr. pr. måned, hvis kundens forbrugsafrenedeabonnement ikke har været brugt, i forhold til udgående trafik på tale, sms eller andre tjenester, i 30 dage.

17. Ikrafttrædelse

17.1 Disse betingelser træder i kraft den 28. januar 2013.

