

Cleanmail Quick Guide

Altibox E-mail

Dette er e-mailen du modtager når du har en e-mail i karantæne

En e-mail sættes i karantæne i 31 dage, hvorefter den automatisk vil blive slettet.

I nogle tilfælde vil en e-mail være markeret som spam, selvom den ikke er det. I disse tilfælde kan du blot klikke på "Hvidlist".

[Karantæne] Du har 1 ny besked i karantæne

Søndag, December 04, 2022 17:07 CET

 noreply@altiboxmail.dk

Til

@altiboxmail.dk

altibox

Din sikre karantæneside

Rapport af din karantæne

Du har i øjeblikket **1** besked i karantæne siden 04/12/2022.

[Rådfør*](#)

Klik her for at se hvilke e-mails der er i karantæne

Frigiv den enkelte e-mail til indbakken

Godkend afsender og fjern spamblokering

Bloker fremtidige e-mails fra afsender

Afsender af e-mail

Emnefelt i e-mail

Handlinger



Frigi



Hvidlist



Sortlist

04/12/2022 12:01 PM

Dit email domæne altiboxmail.dk bruger i øjeblikket email relay for at sikre dig mere sikkerhed. Det er en sikker tjeneste som beskytter dig mod internetrisici ved at eliminere spam og emails der indeholder virus. Du vil ikke modtage denne besked som virker til at være inficeret. Vi opbevarer dem dog i karantæne 31 dage på en server udenfor dit netværk. Denne karantæne giver dig mulighed for at genskabe en email, som er blevet filtreret bort ved en fejl, men også til at håndterer sort/hvidlister.

* Dette link er gyldigt i 5 dage

Knapperne i e-mailen virker kun i 5 dage

Se oversigt over e-mails i karantæne

Oversigt over Cleanmail

PERSONLIGT OMRÅDE

Karantæne

Karantæne

Regler for filtrering

5. nov. 2022 00:00



6. dec. 2022 23:59

Søg...

Klik her for at videresende e-mailen til din indbakke

Filtrer emner...



Afsender ▾

Alle

Spam

Virus

Ugyldige vedhæftede filer

Størrelse

3 rækker

3 rækker

<input type="checkbox"/>		4. dec 2022 12:07	164 KB	15.1
<input type="checkbox"/>		2. dec 2022 08:59	16 KB	6.7
<input type="checkbox"/>		1. dec 2022 13:39	16 KB	6.7

Forrige

Side 1 af 1

50 rækker

Næste

Marker flere e-mails af gangen

Spam score

søndag d. 4. december 2022 kl. 12:01

Fra: [redacted]

Til: [redacted]

Spam-rapport

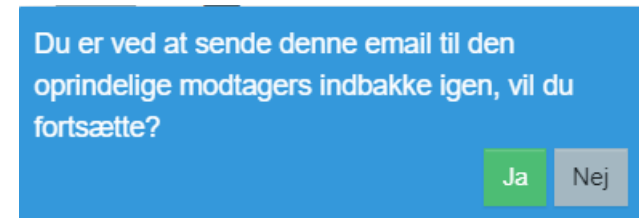
This message contains external images.

Godkend eller bloker afsender (hvidlist eller sortlist)

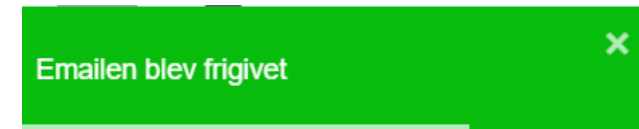
Hvis du ønsker at videresende e-mailen til din indbakke kan du klikke på denne knap



Du vil derefter få en melding op, hvor du skal bekræfte handlingen

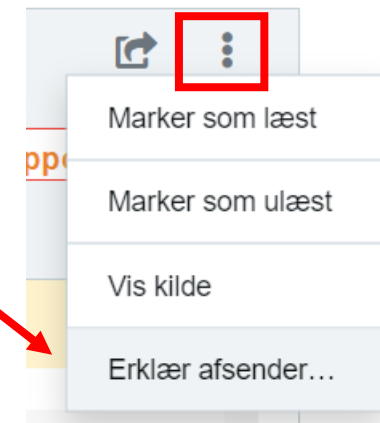


Når du har bekræftet handlingen, vil du få en besked om at e-mailen er frigivet



Du kan også godkende eller blokere afsenders e-mail-adresse, så e-mail-adressen altid havner i din indbakke eller altid vil blive blokeret.

Klik på de tre prikker oppe til højre, og vælg derefter "Erklær afsender..."



Tilføj til filtreringsregler ×

Afsender ?

bounces-136758322-sup...

sender-sib.com

The address bounces-136758322-support=xn--nskeskyen-k8a.dk@gv.d.sender-sib.com containing a random string, likely to change with each sending, cannot be the object of a rule, only the domain can be.

Tilføj til

Sortlist

Hvidlist

Vælg om du vil godkende den enkelt e-mail-adresse eller hele domænet der sendes fra

Vælg om du vil sortliste eller hvidliste afsenderen

Gem

Afslut ved at trykke Gem.

OBS! Når du godkender en e-mail-adresse eller domæne, vil fremtidige e-mails fra denne adresse, altid havne i din normale indbakke. Tilsvarende vil ske hvis du vælger at blokere afsenderen, da du dermed slet ikke vil modtage e-mails fra afsenderen i det hele taget, og e-mailen vil blive blokeret af filteret.

Ændre indstillinger for hvilke afsendere der er godkendt eller blokeret

Når du klikker på "Regler for filtrering" i menuen til venstre, kan du selv administrere hvilke e-mail-adresser eller domæner, som skal være godkendt eller blokeret. Du vil få nedenstående billede frem:

altibox

PERSONLIGT OMRÅDE

Karantæne

Regler for filtrering

Filtreringsregler

Tilføj

Søg...

Sorter efter afsender

Filtreringslisten definerer regler omkring afsendere af beskeder på kontoniveau eller på niveau med alle conti i et domæne.

- **Hvidlist:** Beskeder fra den hvidlistet kilde er ikke analyseret, de er automatisk leveret til modtageren
- **Sortlist:** Beskeder fra den sortlistet kilde afvises automatisk

Da en afsender kan matche modstridende regler på domæne- og kontoniveau, vil systemet tage højde for den prioriteringspolitik, der er defineret i domæneredigeringsformularen.

1 række				
<input type="checkbox"/>	Afsender	Modtager	Oprettelse	
<input type="checkbox"/>	gv.d.sender-sib.com	@altiboxmail.dk	6. december 2022 15:13	<input checked="" type="checkbox"/> Sortlist <input type="text"/>

Forrige Side 1 af 1 50 rækker Næste

Klik her for at se listen over godkendte og blokerede afsendere

Klik på **"Tilføj"** for at godkende eller blokere en afsender manuelt

Her kan du se alle de e-mail-adresser og domæner du har godkendt eller blokeret. De vil være markeret med "Sortlist" eller "Hvidlist" i boksen til højre

Klik her for at ændre eksisterende e-mail-adresse eller domæne

New entry ✕

Afsender ?

Tilføj til Sortlist Hvidlist ?

Gem

1. Indtast e-mail-adresse eller domæne

2. Vælg "Sortlist" eller "Hvidlist"

3. Klik på "Gem"