

## SÆRLIGE BETINGELSER PRIVAT - TELEFONI

### GENERELT

**1.1** Disse "Særlige Betingelser Privat – Telefoni" gælder mellem Altibox Danmark A/S (herefter "Altibox") og Kunden for Altibox's udbud af IP-telefoni via Fibernettet (herefter defineret som "Telefonitjenesten"). Ud over disse "Særlige Betingelser Privat – Telefoni" gælder Altibox's "Almindelige Betingelser for Private Kunder" for Aftalen. Ved uoverensstemmelser mellem disse "Særlige Betingelser Privat – Telefoni" og Altibox's "Almindelige Betingelser for Private Kunder" har disse "Særlige Betingelser Privat – Telefoni" forrang.

**1.2.** Det er en forudsætning for indgåelse af Aftalen om IP-Telefoni og levering af Telefonitjenesten, at Kunden har abonnement på internetadgang hos Altibox.

### 2. TELEFONITJENESTEN

**2.1.** Aftale med Altibox om Telefonitjenesten indebærer, at Kunden, og Kundens husstand, kan ringe fra og tilringes sin fastnettelefon via Fibernettet med de funktioner og ydelser, der følger heraf. Det nærmere omfang og indhold af Telefonitjenesten og eventuelle begrænsninger heraf fremgår af Bestillingsblanketten, Altibox's "Særlige Betingelser Privat – Telefoni" og Altibox's "Almindelige Betingelser for Private Kunder" og Altibox's Ordrebekræftelse samt en eventuel produktbeskrivelse (herefter "Aftalen"). Tjenester er endvidere uddybende beskrevet på Altibox's hjemmeside [www.Altibox.dk](http://www.Altibox.dk). Telefonitjenesten indebærer, at Kunden som udgangspunkt ikke kan anvende frit operatørvalg.

**2.2.** I Altibox's "Almindelige Betingelser for Private Kunder" er Kunden i punkt 5.2 blevet informeret om Altibox's regler og procedurer om behandling og håndtering af personlige oplysninger jf. persondatapolitikken. Alle oplysninger, meddelt til Altibox, behandles i overensstemmelse med god databehandlingsskik, men Altibox er ikke ansvarlig for tredjemand's behandling af Kundeoplysninger, videregivet fra Altibox i henhold til lovgivningen eller med Kundens samtykke, med mindre Altibox kan anses som dataansvarlig i forhold til disse oplysninger ved behandling af tredjemand.

**2.3.** Telefonitjenesten tilbydes via en analog tilkobling i fordelerboksen eller routeren. Telefonapparater og installation af disse er ikke inkluderet i produktet og er Kundens eget ansvar. Fordelerboksen strømfødes fra el-nettet, og Telefonitjenestens funktionsdygtighed er forudsat, at fordelerboksen/routeren er tilsluttet el-nettet.

**2.4.** Brugen af telefonitjenesten forudsætter at kunden benytter den af Altibox leveret telefoni adapter. Telefonitjenesten og den leveret telefoni adapter må kun benyttes på en dansk registreret adresse. Ved overtrædelse eller misbrug af dette forbeholder Altibox sig retten til at lukke telefonitjenesten uden varsel. Eventuelt forbrug bliver efterfaktureret.

**2.5.** Telefonitjenesten indebærer, at Kunden via sin telefon kan foretage opkald til både fastnet- og mobiltelefoner i Danmark og udlandet. Kunden kan via sin tilslutning til Fibernettet maksimalt have to telefonnumre.

**2.6.** Hvis ikke andet aftales, tildeler Altibox i forbindelse med Aftalens indgåelse et nyt telefonnummer til Kunden. Ønsker Kunden at overføre sit nuværende telefonnummer fra en anden udbyder til Telefonitjenesten, kan Altibox på vegne af Kunden opsiges Kundens aftale med en anden udbyder og sikre overførsel ("nummerportering") af Kundens telefonnummer. Ønske herom meddeles Altibox på Bestillingsblanketten. Hvis Abonnementen ønsker sit nuværende telefonnummer overført fra anden udbyder, kan Kunden ikke påregne, at alle Kundens nuværende services kan overflyttes til Altibox i forbindelse med nummerportering. Det er Kundens eget ansvar at opsiges sit eksisterende abonnement, såfremt Kunden ikke specifikt anmoder Altibox om at gøre dette på Kundens vegne. Kunden kan ved manglende opsigelse risikere i en periode at komme til at betale for sit tidligere abonnement samt for det nye abonnement.

**2.7.** Når endelig aftale er indgået, modtager Kunden personlig og abonnementsspecifik information om Telefonitjenesten, herunder eventuelle personlige koder. Kunden er ansvarlig for sin egen og uvedkommendes anvendelse af Telefonitjenesten, hvorfor sådan personlig information altid skal opbevares på et betryggende sted, hvor uvedkommende tredjemand ikke får adgang. Personlig information, herunder eventuelle koder, må ikke anvendes af eller afsløres over for nogen uvedkommende. Opstår der mistanke om, at sådan information er kommet til tredjemand's kundskab, skal Altibox straks underrettes herom.

**2.8.** Altibox udvikler løbende tillægstjenester, funktioner og faciliteter til Telefonitjenesten, som Kunden herefter tilbydes. Nærmere information herom vil fremgå af Altibox's hjemmeside [www.Altibox.dk](http://www.Altibox.dk), herunder priser herfor. Ønsker Kunden tillægstjenester til telefonitjenesten, skal særskilt aftale herom indgås med Altibox. For tillægstjenester kan gælde særlige vilkår.

### **3. BETALING, SALDOOPLYSNING OG SPECIFICERET REGNING**

**3.1.** Saldooplysning. Altibox opdaterer og opgør Kundens forbrug én gang i døgnet. Saldo er dog kun vejledende, da der kan være forsinkelser i registreringen af forbrug på 24 timer for indenlandsk forbrug og op til 31 dage for forbrug foretaget i udlandet. Kunden kan hos Altibox's Kundecenter indhente oplysninger om sit forbrug, ligesom Kunden kan indhente oplysning om takster for opkald til udenlandske fastnet- og mobilnumre.

**3.2.** Med Altibox Fri Tale abonnementet kan abonnenten ringe ubegrænset til danske mobil- og fastnetnumre. Derudover kan abonnenten også ringe ubegrænset til fastnetnumre i hele Norden (Danmark, Norge, Sverige, Island, Færøerne, Grønland og Finland). Opkald til udenlandske telefonnumre er omfattet i et begrænset omfang (max 2 timer) og forbrug der overstiger dette antal, takseres altid efter gældende priser, som kan findes på Altiboxs hjemmeside. Overstiger forbruget det begrænsede omfang, forbeholder Altibox sig retten til at sende en ekstraregning for dette.

Der henvises til punkt 10 i Altibox's "Almindelige Betingelser for Private Kunder" om varsling af prisændringer. Bliver ekstraregningen ikke betalt inden for den givende frist, lukkes abonnementet.

Indholdstakserede tjenester som eksempelvis servicenumre samt internet- og datanumre indgår ikke i Fri Tale abonnementet. Du kan til enhver tid finde de gældende priser for telefonitjenesten på Altiboxs hjemmeside. Indholdstakserede tjenester som eksempelvis 90-numre er ikke mulig at tilgå og er uden mulighed for at få ophævet spærring på.